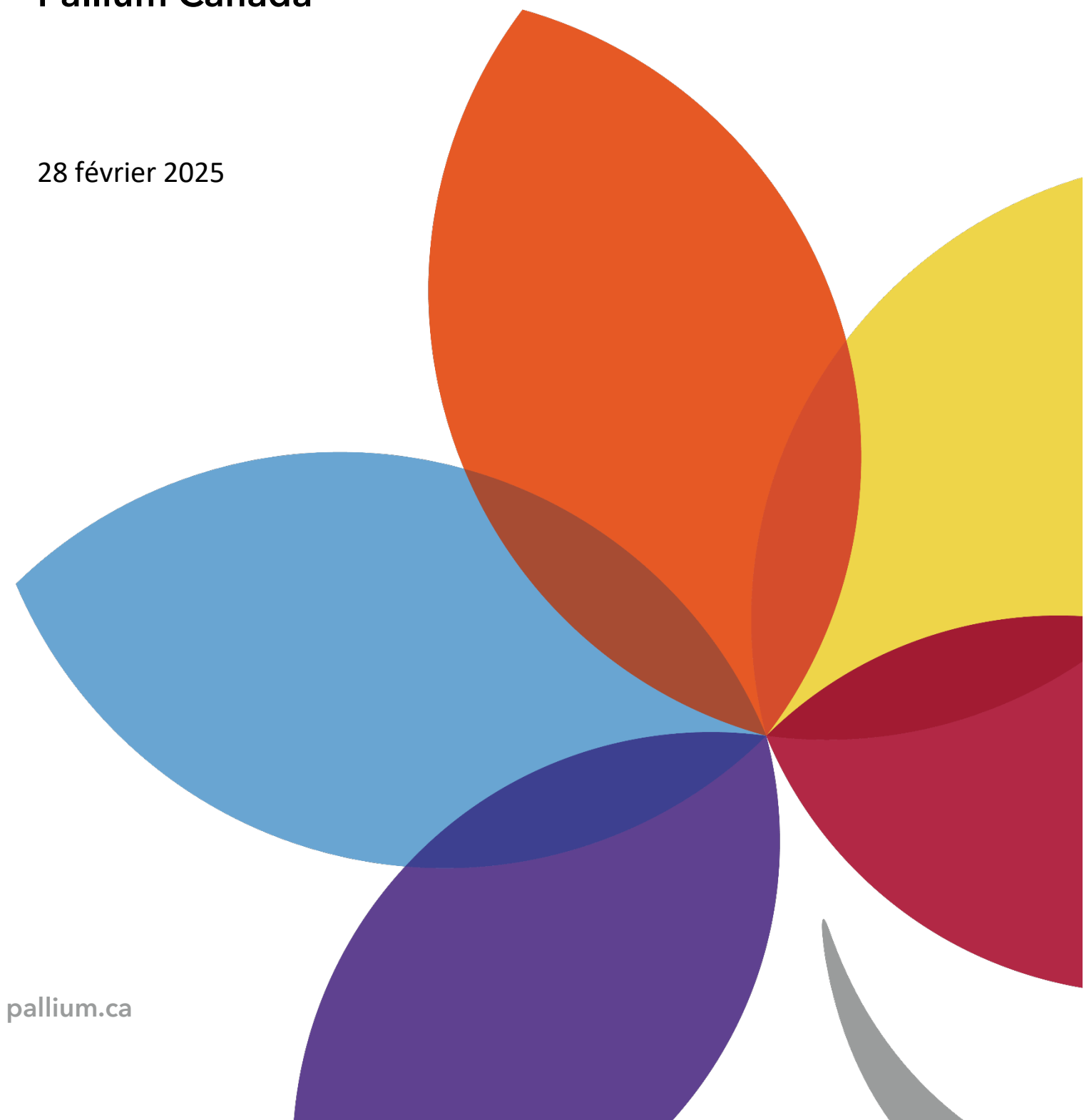


Mémoire prébudgétaire 2025

Pallium Canada

28 février 2025



Recommandation

La ministre Bélanger [a déclaré](#) en mai 2024 que ses principaux objectifs étaient d'accroître l'accès aux soins palliatifs et d'améliorer la qualité des soins prodigués aux patients. Pallium Canada souhaite être un partenaire pour rendre cela possible. **Un investissement de 2,0 millions de dollars sur cinq ans permettrait de créer un carrefour provincial durable et à fort impact**, garantissant que davantage de fournisseurs de soins de santé au Québec bénéficient d'un développement professionnel continu gratuit, réduisant la dépendance aux équipes de spécialistes et améliorant les résultats pour les patients. Ce financement s'alignerait sur les principes de financement basés sur la performance, garantissant des résultats mesurables et une évolutivité à long terme.

Notre demande

Un investissement de 2,0 millions de dollars sur cinq ans financera la création d'un carrefour provincial du Projet ECHO en soins palliatifs au Québec. Ce financement servira à soutenir les fonctions suivantes du partenaire de carrefour de la province de Québec :

- Renforcement des capacités – Embauche d'une équipe dédiée au Québec pour coordonner la mise en œuvre du programme, faciliter la formation et assurer le bon déroulement des opérations.
- Mise en œuvre du programme ECHO – Élargir l'accès à une formation de qualité en matière de soins palliatifs grâce aux séances ECHO, aux communautés de pratique et à l'intégration de technologies éducatives innovantes.
- Mobilisation des fournisseurs de soins de santé – Rejoindre les équipes de soins primaires, les fournisseurs de soins à domicile, le personnel des soins de longue durée et les praticiens ruraux ou éloignés dans tout le Québec.
- Évaluer et améliorer l'incidence – Suivre les résultats du programme pour mesurer l'amélioration de la confiance des fournisseurs, la rétention des connaissances et les soins aux patients, tout en veillant à l'alignement sur les priorités en matière de soins de santé.
- Assurer la durabilité – Établir des partenariats à long terme avec le gouvernement, les autorités sanitaires, les établissements d'enseignement et les organisations philanthropiques pour soutenir l'initiative au-delà de la période initiale de financement de 5 ans.

Contexte

Pallium Canada est le plus grand fournisseur de formation en soins palliatifs au Canada. Il se consacre à la fourniture de formations fondées sur des données probantes qui permettent aux travailleurs de la santé francophones et anglophones de première ligne d'acquérir des connaissances et les compétences essentielles en matière de soins palliatifs. Pallium a dispensé une formation interprofessionnelle fondée sur des données probantes à plus de 60 000 fournisseurs de soins de santé dans chaque province et territoire.

En mars 2021, Pallium Canada a lancé le Projet ECHO en soins palliatifs, une initiative de collaboration nationale impliquant 14 partenaires de carrefour, dont trois au Québec, qui représentent des milliers de fournisseurs de soins de santé travaillant dans différents milieux et domaines de spécialité ou qui desservent des populations ou des régions géographiques uniques. Cette initiative s'inscrit dans le cadre plus large du Projet ECHO, un programme international basé aux États-Unis qui a été conçu à l'origine pour mettre en relation virtuelle des spécialistes avec des professionnels de la santé afin de fournir des recommandations complètes en matière de traitement. Ce programme est devenu un cadre d'apprentissage qui s'applique à toutes les disciplines en vue d'un changement durable et profond.

Le Projet ECHO en soins palliatifs est une plateforme évolutive axée sur les résultats qui offre un parcours d'apprentissage continu pour les fournisseurs de soins de santé afin de renforcer la capacité locale à offrir l'approche palliative aux patients et à leur famille. Les programmes ECHO sont généralement des séances de webinaires en direct d'une heure, animées par un groupe d'experts qui entretiennent les participants sur des sujets qui ont été priorisés par les partenaires du carrefour. Certaines séances sont accréditées par le Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada.

Notre programmation variée — qui va des communautés de pratique spécialisées (par ex., maladies cardiaques, santé pulmonaire, soins paramédicaux, soins spirituels) à des initiatives comme le Programme de veille de revues sur les soins palliatifs, la Série nationale de conférences scientifiques sur les soins palliatifs de l'Université McGill, et des séances nationales ciblées — garantit que les fournisseurs de soins de santé ont accès à un apprentissage pratique continu et gratuit se traduisant directement par une amélioration des résultats pour les patients.

Origine

Le Projet ECHO en soins palliatifs a été créé pour répondre à cinq besoins fondamentaux en matière de renforcement des capacités dans le domaine des soins palliatifs, en particulier au service des populations mal desservies dans les communautés rurales et éloignées :

1. Diffusion et expansion de l'approche palliative

Ce projet a soutenu une approche décentralisée du renforcement des capacités locales en matière de soins palliatifs en s'appuyant sur un modèle de carrefours et de satellites. Il a tiré parti de l'expérience de Pallium relativement à ses cours LEAP et de ses actifs, notamment de son solide écosystème informatique, pour permettre une plus grande diffusion et expansion. Le but était de rejoindre davantage de fournisseurs de soins, de leur permettre d'établir des liens entre eux, et d'offrir de multiples activités éducatives et de développement pour maintenir et améliorer leurs connaissances, leurs compétences, leurs performances et leurs relations.

2. Facilitation du transfert de connaissances grâce à la technologie

De nombreux professionnels de la santé sont confrontés à des difficultés géographiques, temporelles ou budgétaires pour accéder à la formation. Certains quittent leur cabinet pour suivre une formation ou consacrent un temps précieux à la recherche des dernières informations sur les soins palliatifs afin de maintenir leurs connaissances à jour, ce qui prend du temps et, dans certains cas, entraîne des coûts élevés. Le Projet ECHO en soins palliatifs tire parti de la technologie pour apporter les connaissances aux fournisseurs de soins en leur évitant ainsi de se déplacer, de sorte que les coûts pour le système de soins de santé sont minimes.

3. Engagement en faveur de l'équité des soins pour tous les patients et leur famille

Les personnes vivant dans des communautés rurales et éloignées ont continué à éprouver des difficultés à obtenir un accès équitable aux services de santé. Le Projet ECHO en soins palliatifs a démontré qu'en rejoignant un plus grand nombre de professionnels de la santé et de responsables communautaires et en leur fournissant les connaissances et les outils nécessaires pour mieux servir les patients et leur famille, on peut réduire les disparités, permettant ainsi de démocratiser davantage l'accès aux soins. La récente recherche sur le Projet a révélé que 31 % des participants proviennent de régions rurales et éloignées ou de petites agglomérations. Étant donné que 18 % des Canadiens vivent dans des communautés rurales, mais ne sont desservis que par 8 % des médecins du pays, le Projet joue un rôle essentiel dans l'amélioration de l'accès à la formation en soins palliatifs pour les fournisseurs de soins de santé dans les régions rurales mal desservies.

4. Être mieux équipé pour servir les communautés autochtones

Tous les fournisseurs de soins de santé qui travaillent avec les communautés et les peuples autochtones doivent recevoir une formation et un soutien qui reflètent une profonde appréciation de l'histoire des traumatismes subis et des effets intergénérationnels du colonialisme. Ils doivent aussi avoir une vision claire du paysage local sur le plan de la culture, des traditions, des croyances et des ressources. Pallium et ses partenaires ont organisé de nombreuses séances ECHO qui ont exploré les modes de connaissances autochtones et occidentaux dans les soins aux Autochtones gravement malades. Ces séances ont porté sur l'approche à double optique et les approches de soins fondées sur l'équité et éclairées par les traumatismes qui peuvent créer des possibilités de soins culturellement plus sûrs. Enfin, ils ont repéré les ressources et les outils actuels pour soutenir les soins aux Autochtones gravement malades.

5. Meilleure préparation à la prochaine menace qui pèsera sur les soins de santé

Bien que la pandémie de COVID-19 ait été un élément clé lors du lancement du Projet il y a cinq ans, cette initiative s'est depuis révélée être une ressource inestimable pour toute crise ou tout défi futur dans le domaine des soins de santé. En effet, le modèle ECHO facilite la diffusion rapide d'informations actualisées et fondées sur des données probantes aux fournisseurs de soins de santé de première ligne. Grâce à son format d'apprentissage virtuel, le Projet peut toucher les professionnels de la santé dans diverses régions, incluant les régions éloignées et mal desservies. Le Projet peut également servir de réseau de soutien vital en offrant non seulement des conseils cliniques, mais aussi une communauté pour l'apprentissage partagé, le soutien par les pairs et le mentorat. Cela permet de réduire l'épuisement professionnel et de favoriser la résilience des professionnels confrontés à des scénarios difficiles en matière de soins de fin de vie. Enfin, le Projet garantit que les fournisseurs de soins de santé à tous les niveaux — qu'il s'agisse d'hôpitaux, de soins de longue durée ou de soins à domicile — disposent des connaissances et des outils nécessaires pour maintenir des soins palliatifs de qualité, même dans des circonstances extraordinaires.

Résultats

Depuis son lancement, le Projet ECHO en soins palliatifs a organisé près de 500 webinaires gratuits en direct, avec plus de 33 000 rencontres d'apprenants et des enregistrements qui ont été visionnés 37 700 fois. Avec nos partenaires de carrefour, nous avons créé une plateforme unique qui favorise le développement professionnel continu et permet aux professionnels de la santé d'acquérir des connaissances pratiques qu'ils peuvent utiliser pour améliorer les soins palliatifs prodigués aux patients.

Il est intéressant de noter qu'au Québec, la réponse et la participation ont été incroyablement fortes avec plus de 8 400 rencontres d'apprenants dans la province, ce qui représente 25 % de tous les apprenants du Projet et qui place le Québec au deuxième rang de toutes les provinces en ce qui a trait à la participation. En étroite collaboration avec les trois partenaires de carrefour du Projet au Québec, l'Institut de soins palliatifs et de fin de vie Michel-Sarrazin – Université Laval, Médecins francophones du Canada et l'Institut de soins palliatifs de Montréal, ainsi qu'avec d'autres partenaires stratégiques de la province, notamment Le Phare Enfants et Familles, l'Université McGill et la Caisse de dépôt et placement du Québec, le Projet ECHO en soins palliatifs offre une formation médicale attrayante en français dans toute la province, dans tout le pays et dans le monde entier.

Plus de 50 séances ECHO en français et dans les deux langues officielles ont été organisées au Québec, incluant des initiatives de premier plan, comme une communauté de pratique provinciale en matière de soins palliatifs pédiatriques avec Le Phare Enfants et Familles. Les programmes mis en place au Québec ont attiré des participants de toute la province, tant dans les grands centres que dans les communautés rurales. Les séances

ECHO au Québec ont été parmi les plus suivies, avec des taux de participation moyens plus de deux fois supérieurs à ceux des programmes dans d'autres régions du pays.

Le travail du Projet ECHO en soins palliatifs au Québec a permis de rassembler la communauté québécoise des soins palliatifs, d'harmoniser les partenariats dans l'ensemble de la province et de fournir une formation de haute qualité, pertinente et très attendue en matière de soins palliatifs aux travailleurs de la santé de première ligne dans l'ensemble de la province.

En dehors du Québec, le British Columbia Centre for Palliative Care (BCCPC) a été l'un des partenaires de carrefour les plus performants du Projet – et le seul partenaire de carrefour provincial de l'initiative au départ. L'existence d'un seul carrefour provincial, comme c'est le cas du BCCPC, présente des avantages considérables par rapport à un modèle comportant de multiples partenaires au sein d'une même province. Cela améliore l'efficacité, la rentabilité et l'incidence globale en rationalisant la coordination, en minimisant les doublons administratifs et en garantissant l'alignement sur les priorités provinciales en matière de soins de santé.

Cette approche centralisée permet d'optimiser l'allocation des ressources, d'assurer la qualité constante des programmes et de bâtir des communautés de pratique plus fortes et mieux connectées entre les fournisseurs de soins de santé. Le succès de ce modèle a depuis été étendu à la Saskatchewan et à la Nouvelle-Écosse et met en évidence les avantages d'une approche coordonnée, à l'échelle de la province, de la formation sur les soins palliatifs – une approche qui rationalise les efforts, maximise l'incidence et favorise une communauté de pratique solide et interconnectée parmi les fournisseurs de soins de santé.

Cette expérience démontre la valeur d'un modèle centralisé qui pourrait également améliorer la coordination et l'incidence dans le paysage des soins palliatifs au Québec.

Problématique actuelle

Le Projet ECHO en soins palliatifs est un projet quinquennal financé par Santé Canada. Le financement prendra fin en mars 2025.

L'arrêt du financement du Projet serait particulièrement problématique au Québec, où les fournisseurs de soins de santé ont exprimé une demande forte et croissante pour ce type d'apprentissage et de soutien par les pairs.

Ayant l'un des plus hauts niveaux de participation au programme, les cliniciens du Québec se sont appuyés sur les séances d'ECHO pour renforcer leurs connaissances en matière de soins palliatifs, traiter des cas complexes et mettre en commun les meilleures pratiques. Compte tenu de cet intérêt soutenu, le temps est venu pour le Québec d'établir son propre carrefour provincial ECHO, en veillant à ce que les fournisseurs disposent d'un forum dédié et adapté au niveau local pour aborder les défis et les priorités uniques en matière de soins palliatifs dans la province.

Le maintien de ce financement ne servira pas uniquement à poursuivre un programme, mais aussi à tirer parti de l'élan créé pour mettre en place une solution durable et à long terme pour la formation et la collaboration en soins palliatifs au Québec.

La vision

Un carrefour provincial québécois fonctionnant dans le cadre du Projet ECHO en soins palliatifs servirait d'organe central de coordination chargé d'assurer la mise en œuvre efficace, l'expansion et la viabilité des programmes gratuits de développement professionnel continu et de renforcement des capacités en matière de soins palliatifs dans toute la province.

Le carrefour provincial du Québec serait créé au service des professionnels de la santé du Québec, par des professionnels de la santé du Québec, et pourrait être hébergé par une seule entité basée au Québec (p. ex., l'Institut de soins palliatifs et de fin de vie — Michel-Sarrazin — Université Laval) ou par l'intermédiaire d'une coalition d'acteurs clés représentant différentes régions ou différents secteurs de la province.

Les principales responsabilités du carrefour provincial seraient les suivantes :

1. Prestation de programme et coordination

- Organiser et accueillir des séances ECHO adaptées au paysage des soins de santé du Québec, en veillant à ce qu'elles soient pertinentes pour les fournisseurs de soins primaires, les spécialistes et les professionnels paramédicaux.
- Faciliter les communautés de pratique (CdP) pour soutenir l'apprentissage entre pairs et la collaboration interdisciplinaire dans le domaine des soins palliatifs.
- Assurer un contenu de haute qualité qui réponde aux besoins évolutifs des fournisseurs de soins de santé tout en s'alignant sur les meilleures pratiques en matière de soins palliatifs.

2. Alignement sur les priorités provinciales en matière de soins palliatifs

- Travailler en étroite collaboration avec le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) et les autorités sanitaires provinciales pour s'assurer que la programmation d'ECHO s'aligne sur les stratégies du Québec en matière de soins palliatifs.
- Soutenir l'intégration des politiques en fournissant des données et des informations sur les besoins de formation en soins palliatifs, les lacunes en matière de main-d'œuvre et l'efficacité de la formation.
- Établir des partenariats avec les réseaux de santé provinciaux, les hôpitaux, les organismes communautaires et les groupes de soins primaires afin de promouvoir l'adoption généralisée des programmes ECHO.

3. Mobilisation des parties prenantes et application des connaissances

- Assurer la liaison entre Pallium Canada, les équipes régionales de soins de santé, les universités, les établissements de recherche et les organismes professionnels du Québec.
- Favoriser la collaboration entre les fournisseurs de soins de santé, les formateurs et les décideurs afin d'améliorer l'échange de connaissances et l'intégration des meilleures pratiques en matière de soins palliatifs dans l'ensemble de la province.
- Veiller à ce que la programmation d'ECHO s'aligne sur les politiques de santé du Québec, les exigences en matière de développement professionnel et les priorités du système.

4. Collecte de données, évaluation de l'incidence et amélioration continue

- Suivre et analyser la participation, la rétention des connaissances et l'évolution des pratiques afin d'évaluer l'efficacité du programme et de contribuer à son amélioration continue.
- Mener des recherches et des évaluations pour démontrer l'incidence de la programmation d'ECHO sur les fournisseurs de soins de santé au Québec.
- Utiliser des indicateurs de performance pour soutenir les efforts de renouvellement et de durabilité du financement aux niveaux provincial et fédéral.

5. Durabilité et expansion

- Élaborer un modèle de durabilité qui intègre le programme ECHO dans les structures provinciales existantes d'éducation et de formation en matière de santé, afin d'assurer une intégration et une continuité à long terme.

- Élargir l'offre d'ECHO pour répondre aux nouveaux besoins en matière de soins palliatifs, par exemple en soutenant les fournisseurs de soins de longue durée, les équipes de soins à domicile et les communautés autochtones du Québec.
- Renforcer les partenariats avec les établissements universitaires, les organisations de soins de santé et les associations professionnelles afin de mettre en commun les ressources, l'expertise et l'infrastructure, en favorisant un écosystème collaboratif et autonome pour le développement professionnel continu.

Le partenariat entre Pallium Canada et le carrefour provincial du Québec garantit que les fournisseurs de soins de santé de la province reçoivent une formation en soins palliatifs de haute qualité et pertinente au niveau local, tout en restant en contact avec les meilleures pratiques et innovations nationales.

Pallium fournirait un leadership national, une cohérence et une infrastructure technique; veillerait à ce que le Québec bénéficie d'une plateforme d'apprentissage clé en main et solide avec un accès aux nouvelles technologies pour rationaliser la fourniture et optimiser l'incidence sur l'apprenant; ainsi qu'un réseau connecté de carrefours ECHO au Canada. Pendant ce temps, le carrefour provincial du Québec jouerait un rôle crucial dans l'adaptation, la mise en œuvre et l'extension du programme afin de répondre aux besoins particuliers du système de santé et de la main-d'œuvre du Québec.

Ce partage des responsabilités permettrait au Québec de tirer parti des ressources et des enseignements nationaux là où il le souhaite, tout en veillant à l'alignement sur son propre système de santé et ses propres priorités. Le fait de disposer d'un carrefour provincial dédié au sein du Projet ECHO permettrait de renforcer l'application des connaissances, d'améliorer la collaboration avec les parties prenantes régionales et d'intégrer l'enseignement des soins palliatifs dans l'écosystème des soins de santé et du développement professionnel du Québec.

Ensemble, Pallium et le carrefour provincial du Québec créeraient un partenariat dynamique qui allierait l'expertise nationale et la pertinence provinciale, ce qui profiterait en fin de compte aux fournisseurs de soins de santé et aux patients qu'ils servent.