

Mémoire: Propositions prébudgétaire 2024-2025

Remis au ministre des Finances, Eric Girard Présenté par la table ronde provinciale sur l'emploi



Introduction

La Table ronde provinciale de l'emploi (PERT) a le plaisir de soumettre ce mémoire et proposition aux consultations prébudgétaires 2024-25 du ministère des Finances. Fondée en 2020, PERT est une organisation à but non lucratif qui se consacre aux problèmes d'emploi et d'employabilité auxquels sont confrontées les communautés d'expression anglaise du Québec. Depuis sa création, PERT est devenu le principal porte-parole des solutions aux problèmes d'emploi des Québécois d'expression anglaise. Grâce à son travail de recherche et de coordination des parties prenantes, PERT a publié plus de 25 rapports qui décrivent les problèmes et les besoins des Québécois d'expression anglaise en matière d'emploi dans les 17 régions de la province. PERT compte parmi ses plus de 90 membres des prestataires de services d'emploi, des établissements d'enseignement, et des organisations régionales et employeurs.

La situation d'emploi de la population d'expression anglaise du Québec continue de se détériorer, comme en témoignent les taux de chômage plus élevés et les obstacles liés à la langue française auxquels les Québécois d'expression anglaise sont confrontés sur le marché du travail québécois. Dans ce mémoire, nous identifions deux facteurs clés qui contribuent aux défis continus des Québécois d'expression anglaise en matière d'emploi : le manque de services et de programmes d'emploi ciblés pour les Québécois d'expression anglaise et le manque de programmes de formation en français intégrés au travail pour les aider à entrer sur le marché du travail et à y rester. Les difficultés économiques et d'emploi des Québécois d'expression anglaise s'inscrivent dans le contexte plus large des vents contraires auxquels le Québec est confronté, notamment les pénuries de main-d'œuvre sans précédent, le déclin démographique et les problèmes liés à l'attraction et à la rétention des talents.

Ce mémoire résume les résultats de la recherche de PERT, en particulier les défis en matière d'emploi auxquels est confrontée la communauté d'expression anglaise du Québec, et propose des recommandations pour le prochain budget qui permettront de relever ces défis et de créer un Québec plus productif, plus inclusif et plus prospère pour tous.

Situation

Il y a 1,2 million de Québécois d'expression anglaise vivant au Québec. Les communautés d'expression anglaise représentent 14,9 % de la population de la province. Au cours des deux dernières décennies, ces communautés ont connu une baisse de vitalité, notamment

¹ Adapté de Statistique Canada. (2021). Recensement de 2021 - Données de l'échantillon de 25 %, [tableau personnalisé]. Toutes les statistiques de ce rapport sont basées sur des calculs dérivés des tableaux de données de Statistique Canada, sauf indication contraire.



en ce qui concerne le développement économique et l'emploi.² Les Québécois d'expression anglaise représentent 15,8 % de la population active du Québec, mais 22,7 % des chômeurs. Lors du recensement de 2021, les Québécois d'expression anglaise avaient un taux de chômage de 10,9 %, soit quatre points de pourcentage de plus que les francophones (6,9 %). En 2016, les Québécois d'expression anglaise avaient un taux de chômage de 8,9 % contre 6,9 % pour les francophones, et en 2011, les Québécois d'expression anglaise avaient un taux de chômage de 9,4 % contre 6,9 % pour les francophones.

Les disparités constantes en matière de chômage ne sont pas le seul indicateur du déclin de la vitalité économique des Québécois d'expression anglaise ; les communautés d'expression anglaise du Québec se caractérisent également par des revenus d'emploi médians inférieurs à ceux des francophones (32 000 \$ contre 37 200 \$). Cette tendance remonte à 2001.

Parmi les différents problèmes qui contribuent aux difficultés économiques et d'emploi des Québécois d'expression anglaise, il y en a deux que nous demandons instamment au gouvernement du Québec d'aborder dans le prochain budget :

Problème 1 : Manque de services d'emploi ciblés

Il y a un manque de services d'emploi axés sur les besoins spécifiques de la clientèle d'expression anglaise. En 2022-23, le gouvernement du Québec a consacré plus de 1,5 milliard de dollars aux mesures de soutien à l'emploi pour les Québécois. En 2021-2022, le gouvernement du Québec a consacré plus de 888 millions de dollars à des mesures de soutien à l'emploi. Malgré la priorité accordée aux mesures d'aide à l'emploi pour le public, seulement environ 3 % des fonds destinés aux services et aux programmes d'emploi sont actuellement offerts à la communauté d'expression anglaise par l'entremise de groupes anglophones. Cela représente environ 7 millions de dollars consacrés aux 699 015 Québécois d'expression anglaise, qui représentent 15,8 % de la population active. Le manque de services d'emploi ciblés a été l'un des principaux obstacles à l'emploi identifiés

³ Le revenu médian est considéré comme une mesure plus précise du revenu, car le revenu moyen

est plus facilement faussé par des données aberrantes.

² Direction générale des programmes d'appui aux langues officielles. (2011). *Un portrait des communautés d'expression anglaise du Québec*. https://ised-isde.canada.ca/site/communaction/en/communities/statistical-profiles/portrait-english-speaking-communities-guebec

⁴ William Floch et Johanne Pocock (2012). "Le statut socio-économique du Québec d'expression anglaise : Ceux qui sont partis et ceux qui sont restés ", dans *Déclin et perspectives des communautés d'expression anglaise du Québec,* éd. Richard Y. Bourhis. https://publications.gc.ca/collections/collection_2014/pc-ch/CH3-2-16-2013-eng.pdf

Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale. (2023) Rapport annuel de gestion 2022-2023 du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale. Gouvernement du Québec. https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/emploi-solidarite-sociale/publications-adm/rapport/RAG_2022-2023_MESS.pdf

⁶ Basé sur un calcul du montant alloué aux organismes desservant la communauté d'expression anglaise par le SACAIS en 2021-22. Voir Répertoire des subventions versées par le SACAIS 2005-2022.



par les Québécois d'expression anglaise sur le marché du travail lors d'une enquête que nous avons menée en 2021.⁷ En outre, certains Québécois d'expression anglaise hésitent à s'adresser aux services généraux de l'emploi et aux bureaux de services gouvernementaux tels que Services Québec en raison de barrières linguistiques.

Un soutien gouvernemental ciblé est nécessaire pour améliorer l'infrastructure des services et des programmes d'emploi accessibles aux Québécois d'expression anglaise. Étant donné que la majorité des services d'emploi sont offerts en français et qu'il n'existe aucune mesure gouvernementale ciblée pour garantir l'accès des Québécois d'expression anglaise aux services d'emploi, bon nombre d'entre eux ont de la difficulté à obtenir le soutien à l'emploi dont ils ont besoin pour entrer sur le marché du travail et y naviguer, ce qui contribue à augmenter le taux de chômage. Parmi les Québécois d'expression anglaise qui ont déclaré ne pas pouvoir accéder aux services de l'emploi dans notre enquête, 46,4 % ont indiqué que cela était dû à un manque de services en anglais. ⁸

Notre réseau compte plus de 70 organismes de langue anglaise qui s'efforcent d'offrir aux Québécois d'expression anglaise des programmes et des services d'emploi essentiels. notamment le placement dans des lieux de travail francophones, la planification de carrière, l'orientation des clientèles d'expression anglaise vers les services existants (accompagnement, traduction), l'orientation des Québécois d'expression anglaise vers la formation en français et la prestation d'un soutien global (résolution des problèmes personnels ou de vie qui ont une incidence sur le développement de la carrière). Ces organisations sont parfois les seuls fournisseurs de soutien à l'emploi pour les Québécois d'expression anglaise, en particulier dans les régions non urbaines et dans les cas où les Québécois d'expression anglaise n'ont pas les compétences linguistiques suffisantes en français pour communiquer avec les fournisseurs de services d'emploi locaux. Pourtant, les organisations de notre réseau sont confrontées à d'importants problèmes de capacité et ne disposent pas du financement et des ressources nécessaires pour aider les Québécois d'expression anglaise à s'intégrer dans les marchés du travail locaux. Un plan d'action pour des services d'emploi ciblés pour les Québécois d'expression anglaise est nécessaire ; les objectifs de ce plan devraient viser réduire les obstacles à l'intégration des Québécois d'expression anglaise dans le marché du travail et d'améliorer leur accès aux services d'emploi. Afin d'assurer que les services atteignent les Québécois d'expression anglaise, les organismes communautaires et les fournisseurs de programmes d'emploi de langue anglaise devraient être des intervenants clés et financés avec la capacité d'offrir des programmes locaux directement au sein de leurs communautés à travers le Québec.

Enjeu 2 : Formation en français de la main-d'œuvre

⁷ Table ronde provinciale sur l'emploi. (2022). Enquête sur l'emploi des Québécois d'expression anglaise et des organisations 2021. Table ronde provinciale sur l'emploi. https://pertquebec.ca/wp-content/uploads/2022/09/PERT_MC_Design_SRQEA_CORE_EINR_D5R02_20220823_EN_Web.pdf

⁸ Ibid.



Malgré des taux élevés de bilinguisme (64,8 %) chez les Québécois d'expression anglaise, la maîtrise du français demeure le principal obstacle à l'emploi. Dans notre sondage, 67 % des répondants d'expression anglaise ont indiqué que leurs compétences en français constituaient leur principal obstacle à l'emploi au cours des trois dernières années, et 62 % des répondants ont indiqué que leurs compétences en français réduisaient l'éventail des possibilités d'emploi qui s'offraient à eux. Les Québécois d'expression anglaise qui s'identifient comme bilingues peuvent encore rencontrer des difficultés sur le marché du travail si leurs compétences en français sont jugées insuffisantes par les employeurs ou s'ils sont victimes de discrimination en raison de leur langue maternelle ou de leur accent. Ils peuvent également se heurter à des obstacles internes, tels qu'un manque de confiance dans la communication en français.

En 2023, le gouvernement du Québec s'est engagé à verser 214 millions de dollars sur cinq ans pour mettre en place Francisation Québec et financer l'apprentissage du français, notamment en offrant aux adultes des services d'apprentissage du français en classe, en ligne et sur le lieu de travail. Nous sommes heureux de constater l'inclusion de cours spécialisés par le secteur de l'emploi, ainsi que de programmes de formation en français intégrés au travail en partenariat avec les employeurs. Cependant, la sensibilisation, la promotion et l'adoption de ces programmes parmi les employeurs et les Québécois d'expression anglaise restent faibles, et il existe peu d'incitations pour les employeurs à entreprendre une formation en français au-delà de l'accès à des subventions pour aider à couvrir le temps de formation. En outre, l'offre de formation en français reste lacunaire ; en particulier, l'accès à une formation spécifique à la profession et à une formation visant à renforcer la confiance linguistique est limité.

En outre, le Québec perd des talents hautement qualifiés en raison de l'absence de programmes de transition permettant aux Québécois d'expression anglaise diplômés d'établissements postsecondaires de langue anglaise d'entrer sur le marché du travail de langue française. L'absence de programmes de transition pour aider les étudiants d'expression anglaise diplômés à entrer sur le marché du travail contribue à la fuite des cerveaux des travailleurs qualifiés qui quittent souvent le Québec après avoir eu du mal à trouver un emploi. Les efforts récents visant à imposer un niveau intermédiaire d'acquisition de la langue française dans le système d'enseignement postsecondaire sont malavisés et ne suffisent pas à surmonter les barrières de la langue française et l'anxiété linguistique qui peut naître de la navigation dans un marché du travail francophone très réglementé. Il faudrait plutôt s'efforcer d'aider les étudiants à acquérir le français sur le lieu de travail après l'obtention de leur diplôme, grâce à des programmes de transition axés sur une

⁹ Adapté de Statistique Canada. (2021). Recensement de 2021 - Données de l'échantillon de 25 %, [tableau personnalisé].

¹⁰ Ministère des Finances. (2023). "Discours sur le budget, Gouvernement du Québec. https://www.finances.gouv.qc.ca/Budget_and_update/budget/speech.asp#:~:text=To%20ease%20theirw20socioeconomic%20integration.the%20rollout%20of%20Francisation%20Qu%C3%A9bec.

¹¹ Gouvernement du Québec. (2024). "Offrir un cours de français en entreprise." https://www.quebec.ca/entreprises-et-travailleurs-autonomes/francisation



formation en langue française intégrée au lieu de travail. Cette approche serait le moyen le plus efficace d'éliminer les barrières linguistiques et de fournir aux diplômés la formation linguistique pertinente dont ils ont besoin pour travailler au Québec après l'obtention de leur diplôme. Les barrières linguistiques en français et le manque de formation linguistique ont entraîné l'exode de milliers de jeunes et de diplômés d'expression anglaise dans les domaines des sciences, de la santé, de la technologie et d'autres secteurs en demande au Québec. Les données montrent que les Québécois d'expression anglaise titulaires d'un diplôme d'études supérieures sont moins susceptibles de rester au Québec que les Québécois d'expression anglaise titulaires d'un diplôme d'études supérieures ou d'un diplôme d'études secondaires. Le gouvernement du Québec a indiqué qu'il avait besoin de ces diplômés hautement qualifiés pour combler l'écart de richesse et de productivité qui le sépare de l'Ontario.

Proposition

Solution 1 : consacrer des fonds à un plan d'action des services publics d'emploi pour la communauté d'expression anglaise

Objectif : Allouer 17 millions de dollars pour déployer un nouveau plan d'action des services publics d'emploi pour les Québécois d'expression anglaise qui s'aligne sur le plan d'action pour les services d'emploi lancé par le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale. Le plan d'action comporte cinq orientations, qui seraient mieux dispensées par les groupes communautaires de la communauté d'expression anglaise. La Table ronde provinciale sur l'emploi et ses partenaires du Réseau de développement régional sont les mieux placés pour coordonner la mise en œuvre du plan d'action au sein de la communauté d'expression anglaise.

Tableau 1 - Investissement dans le plan d'action des services publics d'emploi pour la communauté d'expression anglaise par 5 Orientations sur 3 ans (en millions de \$)

Orientation	2024-2025	2025-2026	2026-2027	Total
Collecter, analyser et diffuser des informations pertinentes sur les Québécois d'expression anglaise sur le marché du travail, en tenant compte du phénomène de pénurie de main-d'œuvre, de la transformation	0.3	0.41	0.11	0.82

¹² William Floch. (2018). *Taux de rétention selon le niveau éducatif*. Secrétariat aux relations avec les Québécois d'expression anglaise.



numérique et de la transition vers une économie plus verte.				
Qualifier les Québécois d'expression anglaise au chômage et améliorer les compétences des travailleurs employés grâce à la formation professionnelle	2.1	4.0	2.1	8.2
Atteindre les groupes de clients d'expression anglaise sous-représentés sur le marché du travail et adapter les services à leurs besoins spécifiques.	0.98	1.5	1.22	3.7
Donner la priorité aux interventions dont la portée est durable.	0.2	0.5	0.4	1.1
Mobiliser les partenaires du marché du travail pour relever les défis d'un marché du travail en mutation.	0.6	1.7	0.9	3.2
Total	4.18	8.11	4.73	17.02

Solution 2 : Financement ciblé de la formation linguistique en français intégrée au travail

Objectif: Consacrer 7 millions de dollars pour appuyer la création et la mise en œuvre d'un réseau de formation en français intégré au travail pour les Québécois d'expression anglaise. La Table ronde provinciale sur l'emploi travaillera avec son réseau de partenaires pour recruter des employeurs et des établissements d'enseignement postsecondaire du Québec afin qu'ils participent à la formation en français intégrée au travail pour les Québécois d'expression anglaise sur le marché du travail.

Tableau 2- Investissement dans la création d'un programme de formation en français intégré au travail pour les Québécois d'expression anglaise en partenariat avec les employeurs du Québec sur 3 ans (en millions de dollars)

	2024-2025	2025-2026	2026-2027	Total
Recherche, conception de programmes et évaluation	0.55	0.71	0.4	1.66
Engagement et recrutement d'employeurs québécois	0.3	0.5	0.4	1.2



Mise en œuvre du programme	0.93	1.2	0.67	2.8
Promotion et mobilisation du programme auprès des parties prenantes dans l'ensemble des régions	0.3	0.8	0.4	1.5
Total	2.08	3.21	.1.87	7.16

Activités de la table ronde provinciale sur l'emploi

Les trois principaux domaines d'activité permettant à PERT d'accomplir sa mission et de relever les défis en matière d'emploi auxquels est confrontée la communauté d'expression anglaisesont : la recherche et la politique, l'engagement et la communication, et les partenariats.

Engagement et communication

L'engagement avec les parties prenantes et le gouvernement est l'une des principales raisons pour lesquelles le PERT a été créé, et il accomplit ce travail de trois manières essentielles :

- Tableaux sectoriels
- Réunions avec les parties prenantes et le gouvernement
- Manifestations publiques

PERT a créé 4 tables sectorielles et compte aujourd'hui plus de 90 membres :

- Table sectorielle sur les services de l'emploi : La Table sectorielle sur les services d'emploi vise à réunir des praticiens, des experts, des utilisateurs, des intervenants et des chefs de file du secteur des services d'emploi afin de discuter des lacunes dans la prestation des services d'emploi et la formation des compétences qui contribuent aux défis en matière d'emploi et d'insertion professionnelle auxquels sont confrontées les communautés d'expression anglaise du Québec.
- Table sectorielle sur l'éducation : La table sectorielle sur l'éducation réunit des éducateurs, des experts en éducation et des étudiants de toute la province de Québec afin de discuter des lacunes en matière d'éducation et de programmation qui contribuent aux problèmes d'emploi que connaissent les communautés d'expression anglaise du Québec.
- Table sectorielle des employeurs : La Table sectorielle des employeurs réunit des intervenants et des chefs de file du monde des affaires, des organisations à but non



lucratif et des secteurs parapublics du Québec afin de discuter des lacunes dans les politiques, les outils et la formation qui contribuent aux problèmes d'employabilité et d'emploi auxquels sont confrontées les communautés d'expression anglaise du Québec.

• Table régionale : La Table sectorielle régionale réunit des intervenants et des organisations communautaires travaillant dans les régions afin d'examiner les questions de politique, d'élaborer des recommandations de politique et de créer des solutions qui répondent aux questions et aux défis auxquels sont confrontés les Québécois d'expression anglaise vivant dans les communautés régionales du Québec dans les domaines de l'emploi et de l'employabilité.

Recherche et politique

Depuis sa création, le PERT a développé et affiné sa capacité de recherche. Rien qu'en 2022-2023, le PERT a mené :

- 66 entretiens avec des experts en la matière
- Enquête auprès de **700** membres de la communauté d'expression anglaise
- Examen et analyse systématiques des données démographiques du recensement de 2021 et des caractéristiques de la population active pour les Québécois d'expression anglaise dans chacune des régions administratives du Québec.

En outre, nos recherches ont donné lieu à la publication de plusieurs rapports, notamment :

- Un aperçu de la pauvreté dans les communautés d'expression anglaise du Québec
- **Mise à jour du recensement 2021** : un bref examen des dernières données sur l'emploi des Québécois d'expression anglaise
- **Le Québec et les autres :** Une enquête sur les approches nationales et internationales de la formation linguistique des adultes
- **Apprendre le français à l'âge adulte :** Un examen des meilleures pratiques actuelles en matière de formation en français des adultes au Québec

Une liste complète de nos rapports est disponible à l'adresse <u>suivante</u> : https://pertquebec.ca/fr/nos-rapports/



Téléphone : 1-855-773-7885 Courriel : info@pertquebec.ca Site web : https://pertquebec.ca