

Le 11 octobre 2022

Au Ministère de la Sécurité publique,

### **Introduction**

Dans le cadre du renouvellement du programme PSPNET au Québec, voici un mémorandum décrivant les besoins nécessaires en financement de l'Institut canadien de recherche et de traitement en sécurité publique (ICRTSP) qui permettront d'offrir la Thérapie cognitive comportementale sur Internet (TCCI) au personnel de la sécurité publique (PSP) et aux premiers répondants de la province. Il est estimé que le PSPNET nécessitera d'une somme de 744 000\$ de la part du Gouvernement du Québec afin de desservir entre 500 et 750 patients annuellement, et ce gratuitement pour le PSP et leur organisation. Les détails de cette demande d'aide financière sont à l'Annexe A du présent document.

### **Le PSPNET au Canada**

Le PSPNET est un centre de recherche clinique située à l'Institut canadien de recherche et de traitement en sécurité publique (ICRTSP) de l'Université de Regina, qui offre le service et effectue de la recherche sur divers aspects de la TCCI pour le PSP.

Le PSPNET a été créé en 2019, grâce à un financement (10 millions \$) obtenu dans le cadre du plan d'action sur les blessures de stress post-traumatique du gouvernement du Canada, et est conçu dans le but d'aider les membres du PSP à améliorer leur santé mentale et leur bien-être. Le travail du PSP comprend des exigences et des facteurs de stress particuliers, notamment un risque plus élevé d'exposition à des événements potentiellement traumatisants sur le plan psychologique. Le PSPNET offre le service en Saskatchewan, au Québec, au Nouveau-Brunswick, et à l'Île-du-Prince-Édouard, à tous les membres du PSP qui présentent des symptômes de dépression, d'anxiété, ou de trouble de stress post-traumatique (TSPT). Le PSPNET est fondé sur le travail d'*Online Therapy Unit*, mais a été adapté spécialement aux besoins des premiers répondants et des autres membres du PSP. Le service commence par une évaluation, et combine ensuite des modules d'apprentissage en ligne au soutien facultatif de thérapeute une ou deux fois par semaine, via courriels sécurisés ou par téléphone, et ce, pendant 8 à 16 semaines.

### **Le PSPNET au Québec**

Le PSPNET est accessible au Québec depuis juillet 2020, et son équipe de psychologues francophones basés au Québec a déjà traité 242 membres du PSP dans la province. Le PSPNET a réussi à aider le PSP et les résultats des clients indiquent que plus de 90 % déclarent avoir davantage confiance à gérer leurs problèmes de santé mentale, dont la réduction des symptômes d'anxiété, de dépression et de blessures de stress post-traumatique, et que plus de 95 % estiment que la démarche du PSPNET en a valu la peine, et qu'ils la recommanderaient à des amis. Ce service est offert gratuitement au personnel de la sécurité publique de la province.

Entre novembre 2021 et février 2022, le PSPNET a élaboré et effectué un sondage à l'échelle nationale, auprès des membres du PSP, partout au pays. La réponse du PSP au Québec ( $n = 100$ ) indique que 84 % des personnes sondées reconnaissent que les problèmes de santé mentale sont courants parmi les membres de leur profession. La plupart des membres du PSP, soit 69,7 % ont aussi indiqué que les membres de leur profession ne reçoivent pas les soutiens nécessaires en santé mentale. De plus la majorité (98,6 %) est « d'accord » ou « fortement d'accord » sur le fait que les services du PSPNET

pourraient aider leurs collègues, et que les membres du PSP devraient avoir accès gratuitement aux services du PSPNET.

Nos partenariats officiels sont avec diverses organisations telles que l'Association des Directeurs de Police du Québec, la Sûreté du Québec, le Syndicat des pompiers et pompières du Québec et le Centre d'appel d'urgence 911 de Laval.

### **Demande d'aide financière**

Le gouvernement fédéral financera le PSPNET jusqu'en mars 2023, et, dans le cadre des efforts de viabilité à long terme du programme PSPNET au-delà de 2023, nous portons à votre attention cette demande de financement de 744 000\$ annuellement. Ce financement nous permettrait de continuer d'offrir, en 2023-2024 et au-delà, un service efficace fondé sur des données probantes à tous les membres du PSP du Québec.

Alors que s'amorce la planification budgétaire du prochain exercice financier, nous aimerions partager certains détails décrits à l'Annexe A, concernant les besoins de financement prévus pour notre exercice financier de 2023-2024. Nous vous remercions de nous donner l'occasion de démontrer comment le gouvernement du Québec peut contribuer à financer cet important programme novateur qui offre au PSP du Québec des services essentiels qui sauvent des vies.

Pour toutes questions concernant cette proposition, veuillez communiquer avec D<sup>re</sup> Amélie Fournier, psychologue principale au Québec et associée de recherche clinique, au [amelie.fournier@uregina.ca](mailto:amelie.fournier@uregina.ca).

Sincères salutations,



Nicholas (Nick) Jones, Ph. D.  
Directeur général de l'ICRTSP  
Professeur de psychologie

## Annexe A

Durant la première année de service au Québec en 2020, le PSPNET a servi 96 clients. La deuxième année, la participation a augmenté de 60 % et nous avons servi 154 clients. Nous estimons que le Québec compte 60 000 membres du PSP. Selon l'estimation des coûts illustrés ci-dessous, nous pouvons traiter de 500 à 750 clients par année, au coût d'environ 505 000 \$ en salaires pour des cliniciens.

Veillez noter que les chiffres sont associés aux efforts combinés d'informer activement le PSP à propos du PSPNET et à l'ampleur des autres services accessibles. La preuve démontre que l'intérêt porté à la TCCI augmente avec l'éducation, et lorsque l'accès à des services spécialisés est limité. Étant donné que nous ne connaissons pas le niveau d'intérêt futur, cette proposition suppose que nos services seront disponibles pour 500 à 750 membres du PSP. Si l'intérêt s'avérait plus élevé que prévu, des ressources cliniques supplémentaires pourraient être nécessaires.

**Tableau 2.0 - Coût estimatif**

<b>Dépenses prévues</b>	
Salaires et avantages sociaux liés au soutien de cliniciens pour 500 à 750 clients	505 500 \$
Services professionnels (hébergement du site Web, sécurité, maintien et soutien en TI, services de bureautique, sensibilisation du public, logiciels)	44 300 \$
Matériel informatique/contenu/fournitures	33 400 \$
Frais de voyage (sensibilisation du public, activités éducatives liées à l'offre du programme)	12 000 \$
Coût indirect/frais généraux	148 800 \$
<b>Total</b>	<b>744 000 \$</b>

### Hypothèses :

- Les ressources humaines actuelles du PSPNET (directrice générale, directrice du PSPNET, directrice de projet, psychologue en chef pour la formation, services d'information, associée de recherche, directrice des opérations, etc.) doivent participer à la gestion des opérations du PSPNET. Le PSPNET suppose que ces coûts seront encore couverts par le gouvernement fédéral au-delà de mars 2023 afin de contribuer à soutenir le PSPNET à l'échelle nationale. Le PSPNET travaille au renouvellement de la demande de financement auprès du gouvernement fédéral permettant de conserver le siège social du PSPNET à l'Université de Regina.
- Nous supposons en outre que les gouvernements provinciaux qui souhaitent utiliser le PSPNET financeront l'offre de service clinique, afin de fournir nos services au PSP. Le budget ci-dessus suppose que nous embaucherons 3,6 cliniciens ETP (titulaires d'une maîtrise en travail social, psychologue clinicien ou psychologue éducateur) afin de soutenir l'offre de service clinique partout dans la province (pour environ 500 à 750 clients). On suppose que chaque clinicien puisse soutenir jusqu'à 175 clients en plus de se remplacer les uns les autres, et on inclut un associé de recherche ETP pour appuyer la collecte de données et les suivis auprès des clients. Les cliniciens devront être autorisés ou agréés par l'organisme de réglementation approprié, afin de pouvoir offrir des soins et du soutien clinique, et devront signer un accord de non-divulgence. Si l'intérêt s'avérait plus élevé que prévu, des ressources cliniques supplémentaires pourraient être nécessaires.

- Alors que le PSPNET est actuellement financé par le gouvernement fédéral jusqu'au 31 mars 2023, en ce moment, si le gouvernement fédéral ne finance plus le PSPNET, un financement supplémentaire sera nécessaire pour soutenir le personnel opérationnel, soit : 1) la directrice générale, 2) le chercheur principal, 3) la directrice/gestionnaire de projet, 4) le directeur scientifique, 5) l'adjointe administrative, 6) les services d'information, et 7) un analyste financier pour assister à la gestion des opérations du PSPNET dans l'éventualité où le financement actuel ne serait pas renouvelé. Le PSPNET suppose que ces coûts seront encore couverts par le gouvernement fédéral au-delà de mars 2023, dans le but de contribuer à soutenir le PSPNET à l'échelle nationale. Le PSPNET travaille au renouvellement de la demande de financement du gouvernement fédéral permettant de conserver le siège social du PSPNET à l'Université de Regina.
- Les frais supplémentaires incluent :
  - Le matériel informatique (ordinateurs, écrans, accessoires, forfait cellulaire mensuel);
  - Le matériel et les fournitures;
  - Les frais d'inscription et frais de licence pour les logiciels; et
  - Les frais de voyage afin de soutenir les efforts de sensibilisation.

### **Définition de personnel de la sécurité publique**

- La définition de personnel de la sécurité publique (PSP) continue d'évoluer.
- Tous les premiers répondants peuvent aussi être qualifiés de membres du PSP.
- Le terme général englobe le personnel qui assure la sécurité et la protection des Canadiens.
- Le PSP comprend, mais sans s'y limiter, les communicateurs de la sécurité publique, les gestionnaires des urgences autochtones, les paramédics, le personnel des services frontaliers, le personnel de recherche et sauvetage, le personnel des services correctionnels, le personnel opérationnel et du renseignement, les pompiers (professionnels et volontaires), ainsi que les services de police (municipale, provinciale, fédérale).

Les résultats de l'offre des services du PSPNET sont décrits en détail ici : <https://www.pspnet.ca/fr/resultats/>

### **Ce que les membres du PSP qui ont terminé la démarche pensent du PSPNET**

- « J'ai bien apprécié les ressources et le fait que la démarche se concentre sur les premiers répondants. Les premiers répondants se sentent souvent isolés à cause de leurs expériences, et lire à propos de cas semblables au mien m'a permis de me sentir moins seule dans ce que je vivais. »
- « Le matériel est super! Je l'ai trouvé vraiment bien présenté et complet, mais accessible. »
- « Je peux voir que mettre cette démarche en pratique serait bénéfique pour n'importe qui dans le milieu de la sécurité publique. »
- « C'est un excellent service mis à notre disposition. »
- « J'ai bien apprécié de pouvoir le faire au moment qui me convenait et à partir de la maison. Ça permet d'avoir la possibilité de demander de l'aide, tout en restant dans sa zone de confort personnelle. »
- « J'ai aimé la flexibilité qui permet de travailler à son propre rythme. »

- « Une fois que j'ai commencé la démarche, j'ai remarqué que je me sentais plus optimiste et même un plus comprise dans la façon dont je fais face à des difficultés, et dans les différentes façons dont les gens du PSP sont aux prises avec des problèmes de santé mentale. »
- « Ça m'a permis de trouver un moyen de sortir de ma dépression. Ce n'est pas un remède, mais bien un chemin à suivre. »
- « Cette démarche a vraiment complètement changé ma vie. »
- « J'ai trouvé que la combinaison d'enseignement, d'encouragements, et l'acquisition graduelle gérable de compétences ont fait une différence notable dans ma vie quotidienne. »
- « J'ai bien aimé le counseling individuel. Mon thérapeute était très encourageant et avait toujours une suggestion si j'en avais besoin. En plus, les guides pratiques et les ressources étaient excellents pour mettre en évidence les points à retenir. »
- « Ce que j'ai le plus apprécié de la démarche, ce sont les suivis hebdomadaires de ma thérapeute. Ça fait du bien d'entendre un message rassurant que je ne suis pas en train de devenir fou, et que je progresse normalement, même que dans certains cas je progressais magnifiquement! »
- « Ma thérapeute était fantastique et facile d'approche. Elle était encourageante et capable de me ramener à ce que je pouvais faire pour avancer, me sentir mieux et prendre de nouveau le contrôle. Je savais qu'il fallait que je le fasse, mais elle a su m'aider à y arriver. »
- « J'ai aussi apprécié les témoignages parce qu'ils présentaient différentes façons et différentes idées sur la manière de mettre en pratique les suggestions de la démarche. »
- « J'ai trouvé les témoignages extrêmement utiles parce qu'ils permettent de s'identifier aux autres et aux enjeux auxquels ils font face. »
- « Les témoignages partagés par d'autres membres m'ont sensibilisé au fait que « je ne suis pas le seul » à faire face à ces problèmes. »

### **Publications du PSPNET**

[Beahm JD, Landry CA, McCall HC, Carleton RN, Hadjistavropoulos HD. \(2022\) Understanding and addressing occupational stressors in internet-delivered therapy for public safety personnel: A qualitative analysis. International Journal of Environmental Research and Public Health. 2022; 19\(8\):4744.](#)

[McCall, H. C., Landry, C. A., Ogunade, A., Carleton, R. N., & Hadjistavropoulos, H. D. \(2021\). Why Do Public Safety Personnel Seek Tailored Internet-Delivered Cognitive Behavioural Therapy? An Observational Study of Treatment-Seekers. International Journal of Environmental Research and Public Health, 18\(22\), 1197](#)

[Hadjistavropoulos, H. D., McCall, H. C., Thiessen, D. L., Huang, Z., Carleton, R. N., Dear, B. F., & Titov, N. \(2021\). Initial outcomes of transdiagnostic internet-delivered cognitive behavioural therapy tailored for public safety personnel: A longitudinal observational study. Journal of Medical Internet Research, 23\(5\), e27610.](#)

[McCall, H. C., Beahm, J. D., Landry, C. A., Huang, Z., Carleton, R. N., & Hadjistavropoulos, H. D. \(2020\). How have public safety personnel seeking digital mental healthcare been affected by the COVID-19 pandemic? An exploratory mixed methods study. International Journal of Environmental Research and Public Health, 17\(24\), 1-11.](#)

[McCall, H. C., Sison, A. P., Burnett, J. L., Beahm, J. D., & Hadjistavropoulos, H. D. \(2020\). Exploring perceptions of internet-delivered cognitive behaviour therapy among public safety personnel: Informing dissemination efforts. International Journal of Environmental Research and Public Health, 17, 1-17.](#)

[McCall, H.C., Beahm, J.D., Fournier, A.K., Burnett, J.L., Carleton, R.N., & Hadjistavropoulos, H.D. \(2020\). Stakeholder perspectives on internet-delivered cognitive behavioural therapy for public safety personnel: A qualitative analysis. Canadian Journal of Behavioural Science/Revue canadienne des sciences du comportement.](#)