



**CHAMBRE
DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE
DE QUÉBEC**

Mémoire prébudgétaire 2020-2021

Enjeux et priorités de la
Chambre de commerce et d'industrie de Québec

Présenté à

**Monsieur Éric Girard
Ministre des Finances**

Ministre responsable de la région de Laval

Table des matières

Mise en contexte	2
Chambre de commerce et d'industrie de Québec.....	3
Poids économique.....	3
Mission, vision, valeur.....	3
Objectifs	3
Vision du gouvernement et les éléments convergents partagés par la CCIQ.....	4
Entrepreneuriat	5
Mesures mises en place par la CCIQ.....	5
Recommandations	6
La Pénurie de main-d'œuvre	7
Mesures mises en place par la CCIQ.....	7
Recommandations	8
Attractivité et mobilité.....	9
Mesures mises en place par la CCIQ.....	9
Conclusion.....	10

Mise en contexte

Dans le cadre de sa présentation auprès du ministre des Finances, Monsieur Éric Girard, la Chambre de commerce et d'industrie de Québec (ci-après « la CCIQ ») tient à réitérer les propos qu'elle a exprimés publiquement concernant des enjeux qu'elle considère comme étant les plus sensibles pour les entreprises et ses membres. Dans le contexte actuel de la pénurie de main-d'œuvre, il est primordial de rester compétitif et attractif.

Ce mémoire souligne les différents enjeux de la communauté d'affaires de Québec sous trois axes, tel que défini à la Vision 2025 de la CCIQ :

- L'entrepreneuriat
- La main-d'œuvre
- L'attractivité et l'accessibilité

La CCIQ est consciente que les sujets qu'elle aborde sont des enjeux qui ne se limitent pas à un champ de compétence exclusif et nécessitera un état d'esprit collaboratif avec les autres paliers décisionnels.

Chambre de commerce et d'industrie de Québec

Poids économique

- 4 700 membres, dont 19 administrateurs de différentes entreprises
- Un conseil d'administration composé d'entreprises totalisant 14 milliards \$ de chiffres d'affaires et créant 30 000 emplois
- La chambre de commerce la plus importante au Québec après Montréal et la plus importante de l'Est-du-Québec
- Porte-parole de la communauté d'affaires de la capitale nationale dont des entreprises privées qui représentent plus de 71 % du PIB de Québec

Mission, vision, valeur

- Réseau d'influence de 4 700 membres
- Rassembler pour créer de la richesse et prospérité
- Collaboration avec les acteurs économiques
- Soutenir la croissance : 16 programmes d'accompagnement
- 160 ambassadeurs qui soutiennent 200 participants - membres et partenaires aux services des membres

Elle porte la vision d'être le leader incontournable de la communauté d'affaires qui rassemble, mobilise et influence l'ensemble de l'écosystème afin de contribuer au développement et à la prospérité économique de la Capitale-Nationale.

Ses valeurs sont d'être à l'écoute de son milieu dans toute sa diversité, d'agir avec intégrité, objectivité et indépendance tout comme d'être inclusive, collaboratrice, créative, accueillante, ouverte et engagée dans sa communauté

C'est dans cet état d'esprit qu'elle veut RASSEMBLER POUR CRÉER une communauté d'affaires dont vous faites partie, c'est contribuer à démocratiser la CCIQ, la rendre plus accessible et plus diversifiée.

Objectifs

La CCIQ souhaite travailler avec le gouvernement en place et faire connaître les recommandations de ses membres sur leurs enjeux et leurs priorités.

Vision du gouvernement et les éléments convergents partagés par la CCIQ

- 1. Comblent la pénurie de main-d'œuvre**
 - a. Immigration économique ciblée vs besoins des PME
 - b. Meilleure répartition sur le territoire
 - c. Marque employeur – RH réinventée
 - d. Maintien des personnes plus âgées au travail et autres RH
 - e. Formation en entreprise – compétences transversales
 - f. Transformation numérique des organisations

- **Diminuer le fardeau administratif des entrepreneurs**
 1. Encourager l'entrepreneuriat
 2. Éliminer la paperasse et la bureaucratie
 3. Assurer l'efficacité des PME – survie ex : remboursement
 4. Rendre plus accessible : programmes/subventions
 - Commercialisation, accès

- **Favoriser le développement et utilisation de la nouvelle technologie**
 1. Les PME doivent se transformer, retard – 4.0
 2. Le gouvernement devient un modèle- transformation état
 3. La CCIQ veut elle-même être un modèle

- **Stimuler l'innovation et les investissements privés – aider PME**
 1. Conjoncture favorable au levier financier et aux rendements
 2. Croissance économique et croissance de la population
 3. Fiscalité favorable
 4. Stabilité sociopolitique et la qualité de vie

Entrepreneuriat

Le gouvernement doit continuer de soutenir l'entrepreneuriat et offrir aux PME les outils nécessaires pour poursuivre la croissance de leurs entreprises.

À cet effet, divers enjeux demeurent sensibles. La CCIQ souligne entre autres la question relative à la transformation numérique et la fiscalité, au développement des affaires, ainsi que le défi que représente le transfert d'entreprise. Ces enjeux bouleversent plusieurs secteurs d'activité.

En ce qui concerne la transformation numérique, force est d'admettre que le commerce au détail est et sera particulièrement touché au cours des prochaines années. Notons au passage que bien qu'il ne faille pas négliger les effets du numérique sur le commerce au détail, les répercussions seront aussi présentes dans différents secteurs, dont l'immobilier.

Il est inévitable en 2020 de parler de développement économique d'une entreprise sans aborder une réflexion de développement durable. La CCIQ lance cette année un tout nouveau programme dédié aux entreprises pour justement répondre à ce besoin grandissant de mettre en place des pratiques de développement durable au sein d'entreprises. Le gouvernement du Québec doit d'ailleurs encourager les entreprises à structurer la mise en place d'actions durable pour notre environnement, mais aussi assurer l'attraction et la rétention d'une génération d'employés très sensible à ces enjeux.

Mesures mises en place par la CCIQ

Création de plusieurs programmes pour encourager notamment la transition numérique, le développement corporatif et le développement durable :

- Programme « Conscience d'affaires » qui se veut une sensibilisation et un accompagnement pour toute entreprise qui souhaite mettre en place des pratiques de développement durable (lancement en février 2020)
- Programme « Triade » qui permet à nos entrepreneurs de performer dans le cadre de leur recherche de financement
- Programme « Parcours » donnant une opportunité hors du commun de générer un réseautage et maillage avec des entreprises localisées à différents endroits :
 - Parcours Europe – Bruxelles, Nantes, Paris et environs (2/année)
 - Parcours États-Unis – Floride
 - Parcours Canada - Toronto
- Programme « Leadership au Féminin » ouvrant aux femmes d'affaires et professionnelles un réseau d'influence qui par les échanges et le réseautage permet à leur entreprise de poursuivre la voie de la croissance.
- Étude visant à cerner les enjeux régionaux de la main-d'œuvre ainsi que les pistes permettant d'identifier les meilleures pratiques de soutien auprès entrepreneurs.

Recommandations

Diminuer le fardeau fiscal des entrepreneurs ou mettre en place des mesures fiscales encourageant les investissements

- Main d'œuvre :
 - Effectuer un meilleur arrimage entre le milieu de l'éducation et le marché du travail (Formation continue/compétence transversales/ajustement au calendrier scolaire)
 - Accompagner davantage les entreprises dans le recrutement de la main-d'œuvre étrangère/intégration
 - Réduire le fardeau global des taxes sur la masse salariale ou, au minimum, de ne plus les augmenter au-delà du niveau de 2019.
- Transformation numérique
 - Investissement en immobilisation tous secteurs
 - Commerce de détail / service / hôtellerie
- Développement technologique et l'innovation

Mettre en place des mesures fiscales favorables aux transferts d'entreprises et la relève

- Prêt REER d'un parent à son enfant pouvant servir comme mise de fonds lors rachat de l'entreprise familiale
- Exemption de gain en capital lors de la vente à un membre de la famille aux mêmes conditions qu'un tiers
- Régime d'accession à l'entreprise : REER pour le rachat d'entreprise (RAP)

Favoriser et encourager l'équité fiscale – pression fédérale

- Soutenir le commerce de détail qui est en mutation
- Impacts collatéraux sur les autres secteurs : immobilier commercial
- Immobilier résidentiel et hôtellerie

Diminuer le fardeau réglementaire

- Élargir à tous secteurs le plan du gouvernement 2018-2021 d'allègement réglementaire et administratif
 - Secteurs commerce de détail
 - Autres secteurs

Soutenir financièrement la CCIQ

- Programmes de cohorte qui soutiennent la croissance PME
 - Accès gouvernance – pendant conseil consultatif
 - Parcours États-Unis Floride – pendant Parcours Europe
 - Leadership d'influence
- Étude pour avoir un portrait de la pénurie de main-d'œuvre à Québec

- Maison du commerce : Collaboration et mobilisation des acteurs soutenant l'entrepreneuriat
- Transformation numérique de la CCIQ pour être un modèle (projet-pilote)
 - Conseiller virtuel pour supporter les membres avec l'intelligence artificielle
 - Optimisation des opérations et gains RH
 - Formation en ligne pour les entrepreneurs
 - Contenu à valeur ajoutée accessible aux membres

La Pénurie de main-d'œuvre

La rareté de la main-d'œuvre affecte la croissance de plusieurs entreprises dans tous les secteurs d'activité. Compte tenu de la courbe démographique et du faible taux d'immigration dans la capitale nationale, ce phénomène n'ira qu'en s'accroissant au cours des prochaines années.

Nous collaborons, entre autres, activement avec Québec international afin d'élaborer des plans d'action pour la région.

Cette pénurie aura certainement des répercussions sur le développement économique de notre région et représente un frein à l'investissement pour plusieurs entrepreneurs. Ce sont plus de 24 000 postes vacants dans la région qui sont à pourvoir.

La CCIQ a d'ailleurs mandaté RCGT et Manuvie afin d'étudier les répercussions de la pénurie sur notre région. Cette étude permettra de mettre des chiffres sur la situation actuelle et de mieux comprendre ce que représente la pénurie de main-d'œuvre concrètement.

Mesures mises en place par la CCIQ

- Assure un maillage entre la formation et les besoins des entreprises. À titre d'exemple, l'implantation du programme Écosystème RH pour donner les outils aux entreprises d'être attractives
- optimise l'intégration des nouveaux arrivants entrepreneurs ou intrapreneurs au sein de son réseau d'influence qu'elle représente (4700 membres).
- Présence d'un comité à l'interne dédié à l'enjeu de pénurie de main-d'œuvre orientant ses actions vers l'identification de bassins de mains-d'œuvre non encore suffisamment exploré
- Déploiement du programme Emploi en sol québécois de la FCCQ pour la Capitale-Nationale

Recommandations

Faire une meilleure promotion en entreprise des solutions disponibles pour pallier à la pénurie de main-d'œuvre

Mettre en place des mesures fiscales qui encouragent le travail

- Encourager les travailleurs d'expérience à demeurer au travail
 - Bonifier le crédit à plus de 16 000 \$
 - Bonifier la rente pour les travailleurs de 55 ans et plus
- Inciter les travailleurs à faire des heures supplémentaires
- Intégrer des personnes avec des limitations
- Bonifier le programme Prime au travail (PAT) pour les personnes bénéficiant de l'aide sociale
- Attirer les personnes autochtones et les militaires retraités
- Améliorer l'intégration des immigrants économiques

Mettre en place des mesures fiscales qui encouragent le développement des ressources en milieu de travail

- Investir en formation continue et effectuer un meilleur maillage avec les affaires
- Développement des compétences transversales
- Revoir les programmes coopératifs : Emploi – études (tous les niveaux)

Mesures fiscales encourageant le recrutement et l'intégration des immigrants économiques

- Recrutement de main-d'œuvre économique ciblée
 - Université, entreprises, écoles professionnelles
 - Reconnaissance des diplômes
- Commercialiser et sensibiliser les entreprises aux programmes existants
- Améliorer l'intégration des immigrants économiques

Investissement pour accélérer le traitement administratif des demandes d'immigrants économiques

- Donner plus de ressources et de moyens au plan administratif pour traiter les demandes
- Meilleur arrimage avec le fédéral pour optimiser les processus
- Poursuivre l'implantation d'Arrima et la transformation numérique des processus pour faciliter le maillage entre les travailleurs étrangers et les besoins en dehors de Montréal

Attractivité et mobilité

Transports structurants dans la destination de Québec

- **Soutenir financièrement les projets qui le favorisent les déplacements dans la destination et :**
 - Intérêt de la communauté – coûts/bénéfices
 - Projets de transports interconnectés entre les différents moyens de transport
 - Développement économique
- **Mettre en place un crédit d'impôt non remboursable pour l'utilisation du transport en commun**

Transports structurants vers et hors de la destination de Québec

- **Soutenir financièrement et/ou faire pression sur le fédérale et les tiers pour appuyer les projets suivants :**
 - Interconnexion avec la Rive-Sud
 - Pont de Québec
 - Réseau structurant de transport en commun de la Ville de Québec
 - 3^e lien
 - Train à haute Fréquence de VIA Rail
 - Aéroport de Québec
 - Baisse des taxes aéroportuaires chargées aux compagnies aériennes
 - Soutien à Québec pour la mise en place de son projet pilote de prédédouanement

Mesures mises en place par la CCIQ

- Mise en place d'un comité directeur composé de professionnels de tous les secteurs pour analyser et avoir une vue d'ensemble des différents projets en mobilité à Québec
- Lancement du Guide de bonnes pratiques à l'intention des générateurs de déplacements avec Mobili-T et la Communauté métropolitaine de Québec

Conclusion

La Chambre de commerce et d'industrie de Québec tenait, par sa présence auprès du ministre des Finances, à rappeler ces sujets sensibles tout comme, plus particulièrement dans le cadre du contexte actuel, le nécessité d'un travail de collaboration visant à préserver un climat économique stable et favorisant le développement de nos entreprises et la création de richesse dans notre milieu.

La CCIQ, par son influence et son poids économique, souhaite faire partie des intervenants qui sauront être une valeur ajoutée aux pistes de solutions qui seront promulguées en fonction de son rôle et des possibilités qu'elle peut offrir, et ce, au bénéfice de l'ensemble de la communauté et en collaboration avec les organisations de développement économique de notre région, telle que Québec international.