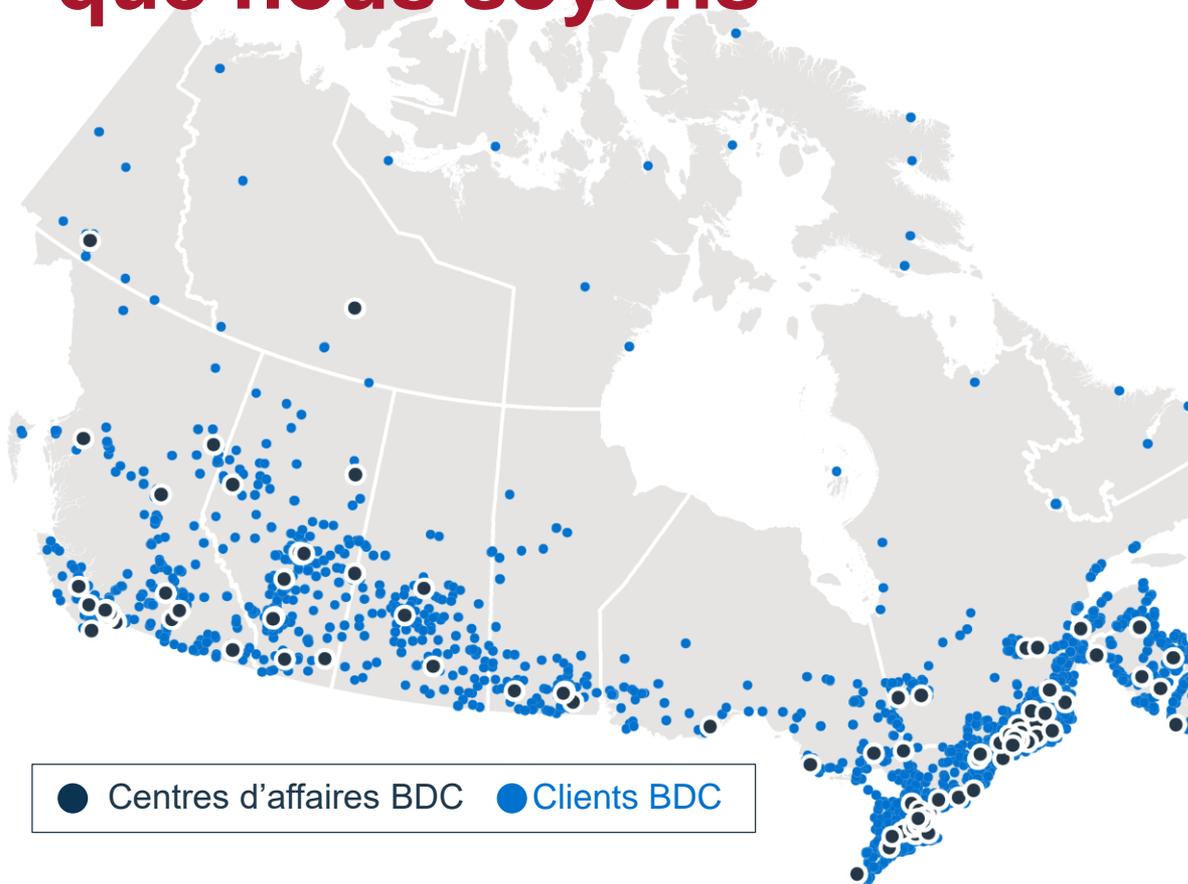




# Les grands défis des entreprises québécoises

14 Janvier 2020

**Nous sommes là où les entrepreneurs ont besoin que nous soyons**



**60 000**

entrepreneurs

**123**

centres d'affaires BDC

**2 300**

employés BDC

**94 %**

de clients satisfaits

# Les petites et moyennes entreprises au Québec

99,8%

des entreprises québécoises sont des PME



1 À 99  
EMPLOYÉS



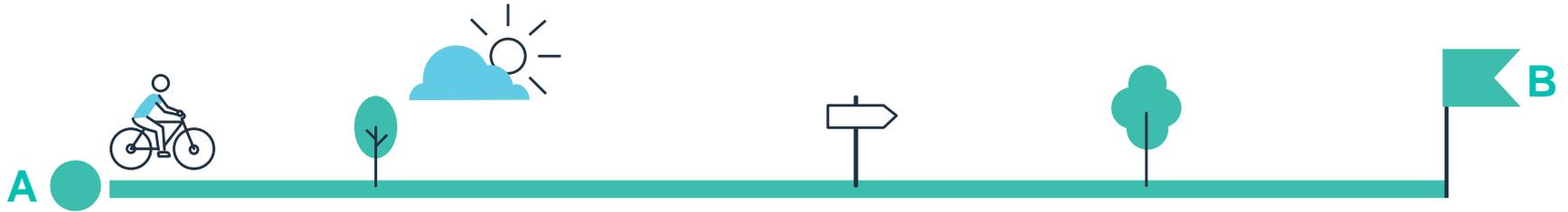
100 À 499  
EMPLOYÉS



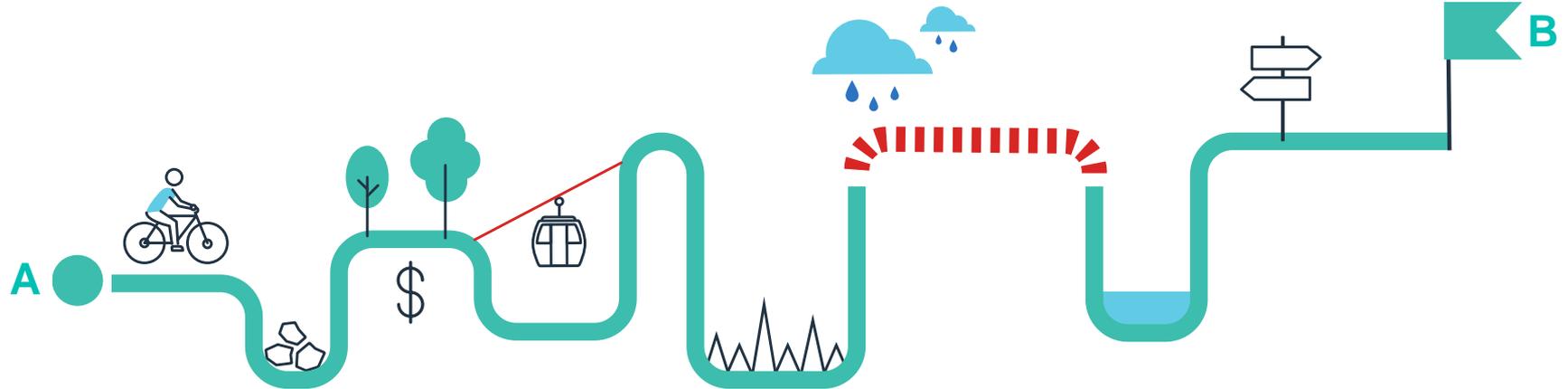
500+  
EMPLOYÉS

SOURCE : Principales statistiques relatives aux petites entreprises, Novembre 2019, Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

# Le rêve initial...



# et la dure réalité...





# Plusieurs défis subsistent

**1** Investissement des entreprises

**2** Productivité

**3** Transformation numérique



**01.**

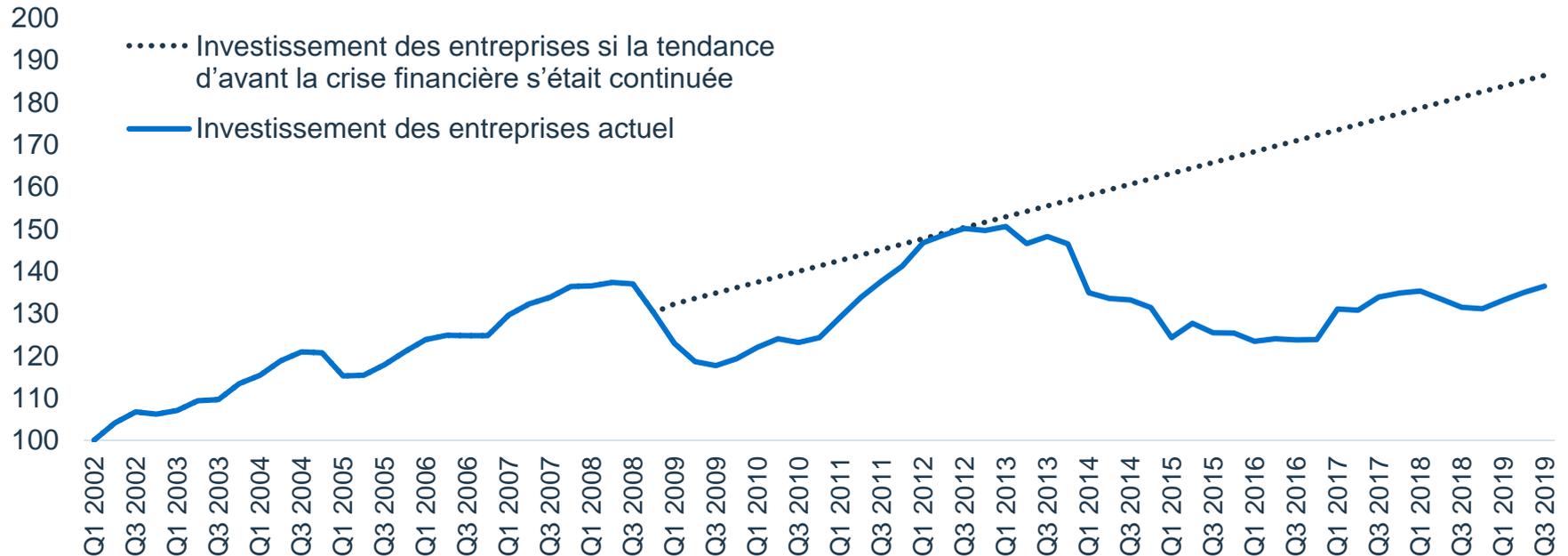
# **Investissement des entreprises**





# L'investissement tarde à reprendre au Québec

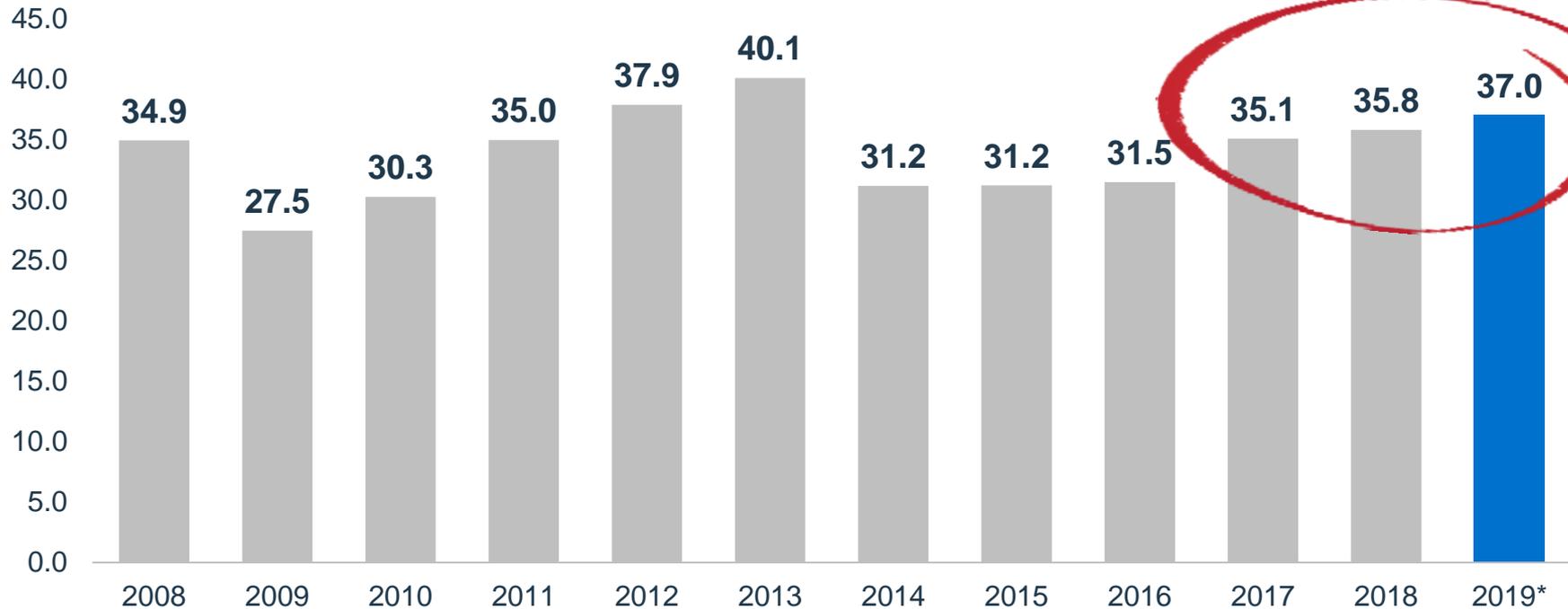
Investissement des entreprises (Indice: Q1 2002 = 100)





# L'investissement des entreprises de toutes tailles prend du mieux

Milliards de dollars, en termes réels





# Qu'en est-il des intentions d'investissement des PME québécoises?

# 200+

**propriétaires sondés  
de petites et moyennes  
entreprises au Québec.**



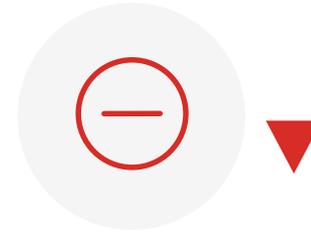


# Comment mesurons-nous les intentions d'investissement?

Solde des opinions = % de ceux qui dépenseront plus - % de ceux qui dépenseront moins



Un solde des opinions **positif** indique que les investissements sont en hausse



Un solde des opinions **négatif** indique que les investissements sont en baisse

# La confiance des entrepreneurs dans l'économie mondiale **se détériore**



**-31**

Monde

---

▼ 5 pp



**-26**

États-Unis

---

▼ 5 pp



**+14**

Canada

---

▲ 8 pp

# Les entrepreneurs demeurent cependant optimistes concernant leurs propres entreprises



**Québec : +51**  
**Canada : +35**

---

Croissance des  
ventes



**Québec : +28**  
**Canada : +19**

---

Croissance du nombre  
d'employés

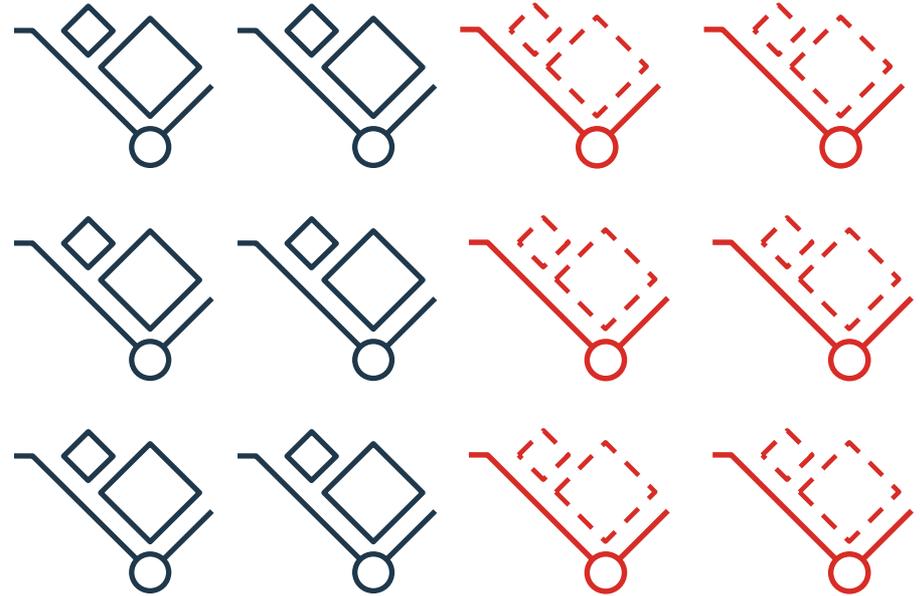


# De nombreuses PME fonctionnent à plein rendement



**1** entreprise sur **2**

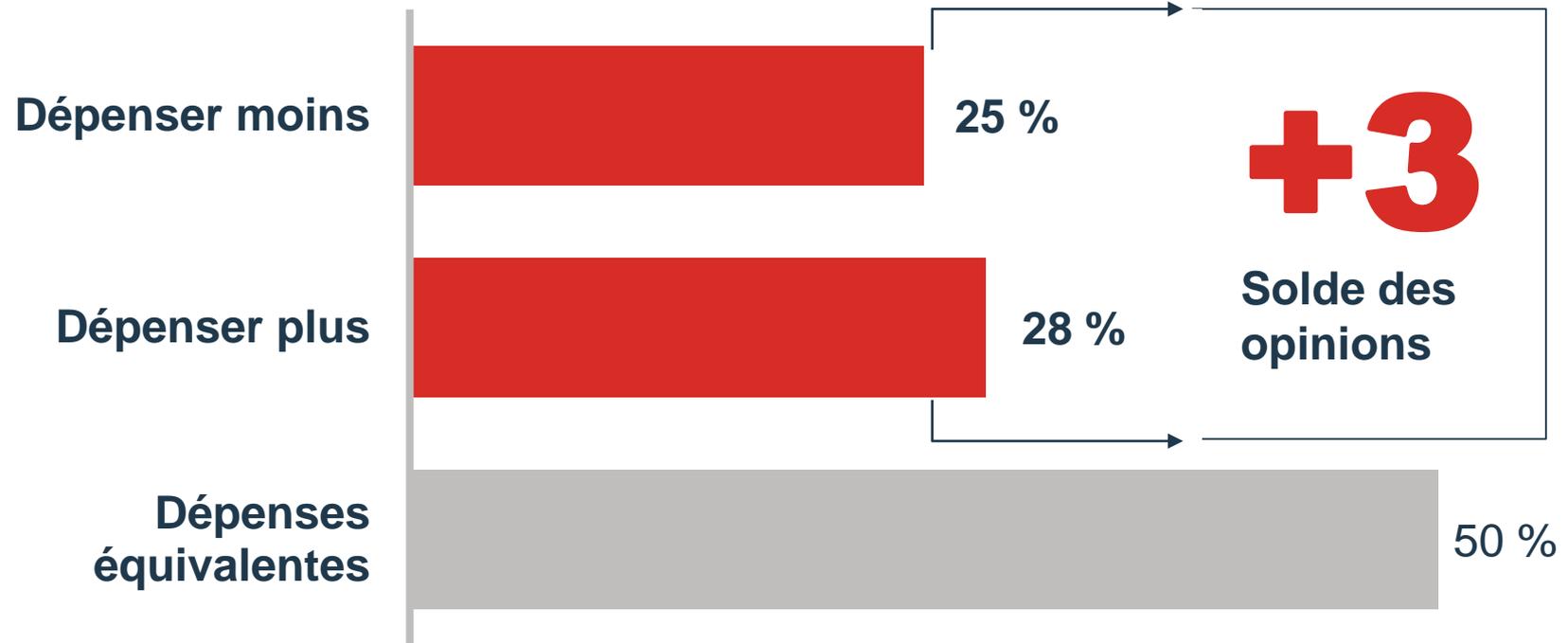
a de la difficulté à répondre à la demande



# Les intentions d'investissement des PME québécoises **augmenteront légèrement** en 2020



Intentions d'investissement des propriétaires d'entreprise (%)





# Qu'est-ce qui stimule les investissements?

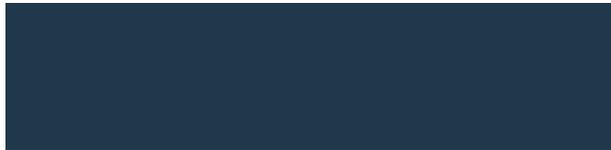
Facteurs qui stimuleront les dépenses d'investissement des entrepreneurs



**59%**  
Demande



**46%**  
Technologie

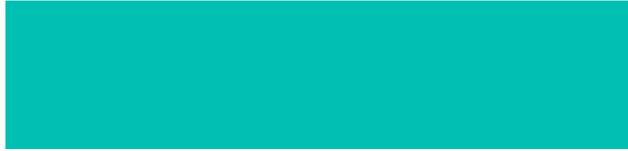


**38%**  
Contexte économique



# Qu'est-ce qui limite les investissements?

Facteurs qui limiteront les dépenses d'investissement des entrepreneurs



**42** %

Pénurie de main d'œuvre



**42** %

Coût des matières premières



**41** %

Manque d'argent



# Les exportateurs planifient de fortes hausses de leurs investissements

Solde des opinions



# Les investissements des PME se concentreront dans les actifs immatériels



## Solde des opinions



Actifs matériels

Actifs immatériels



**02.**

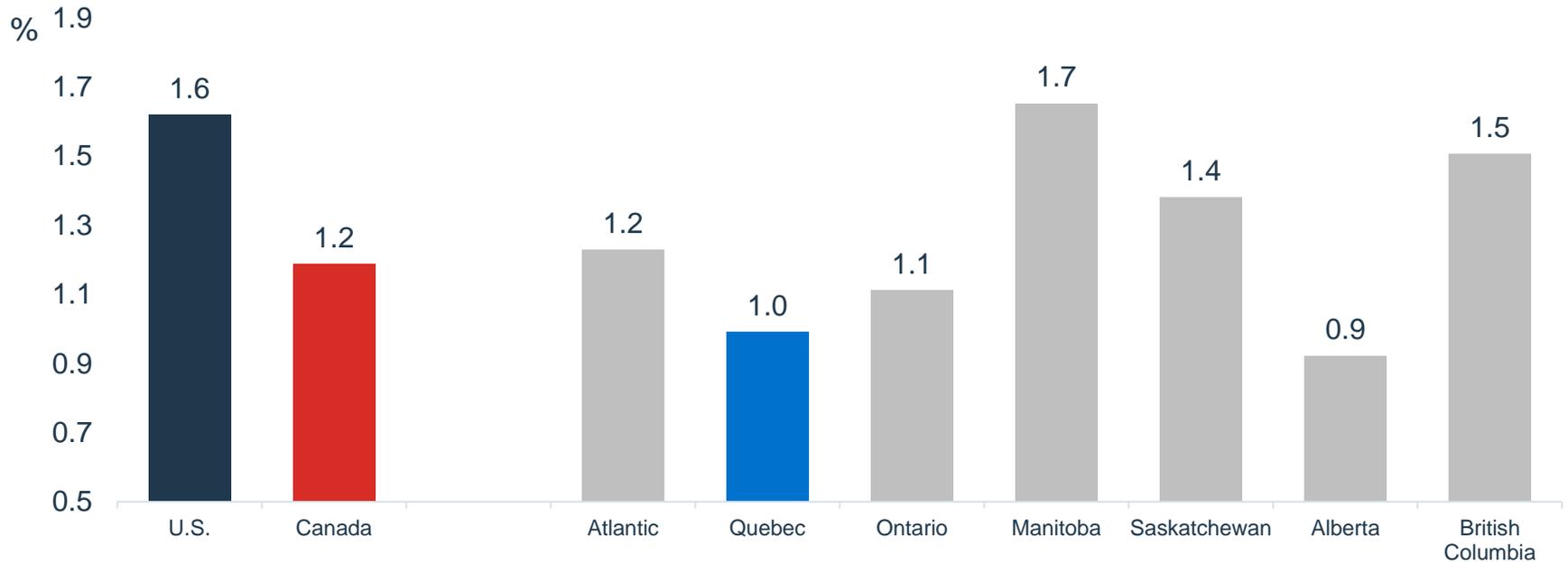
# **Productivité**



# La productivité du Québec croît moins rapidement que les États-Unis et celle des autres provinces



Croissance moyenne de la productivité de 1998-2017

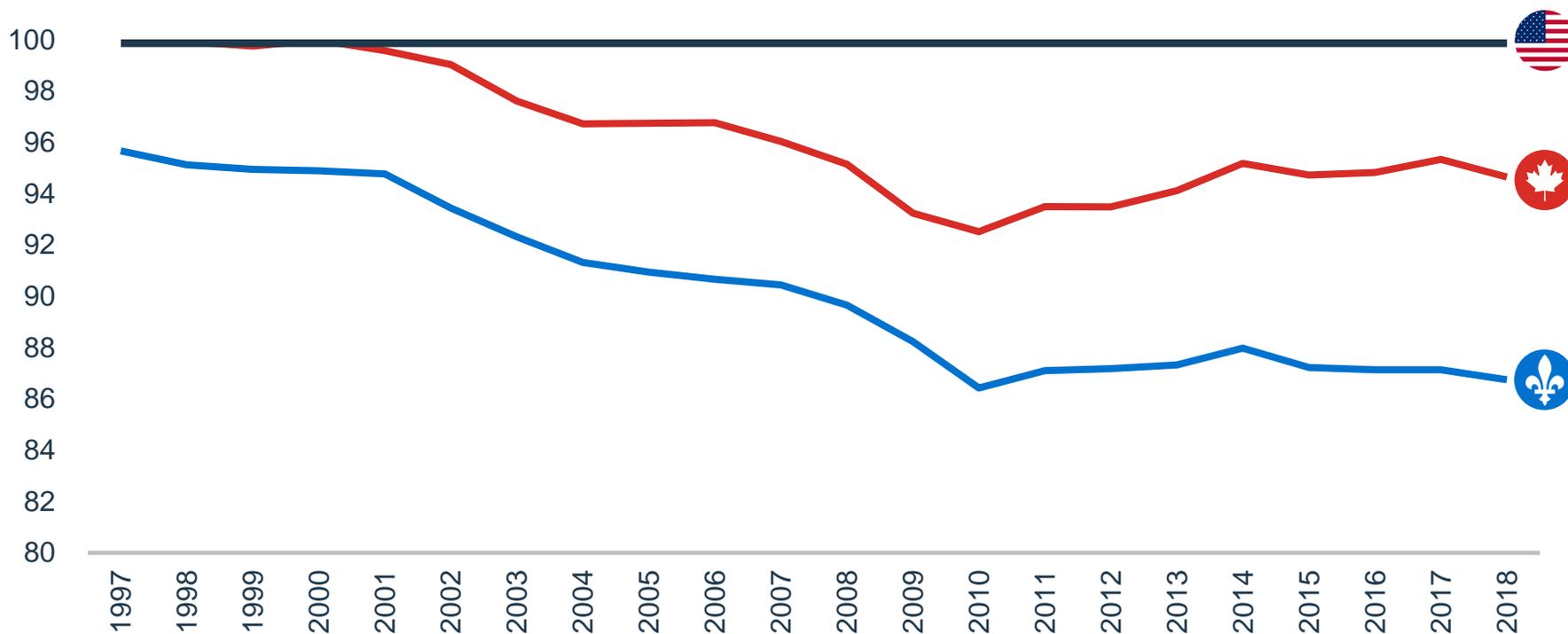


Source : Statistiques Canada

# L'écart de productivité avec le Canada et les États-Unis s'agrandit



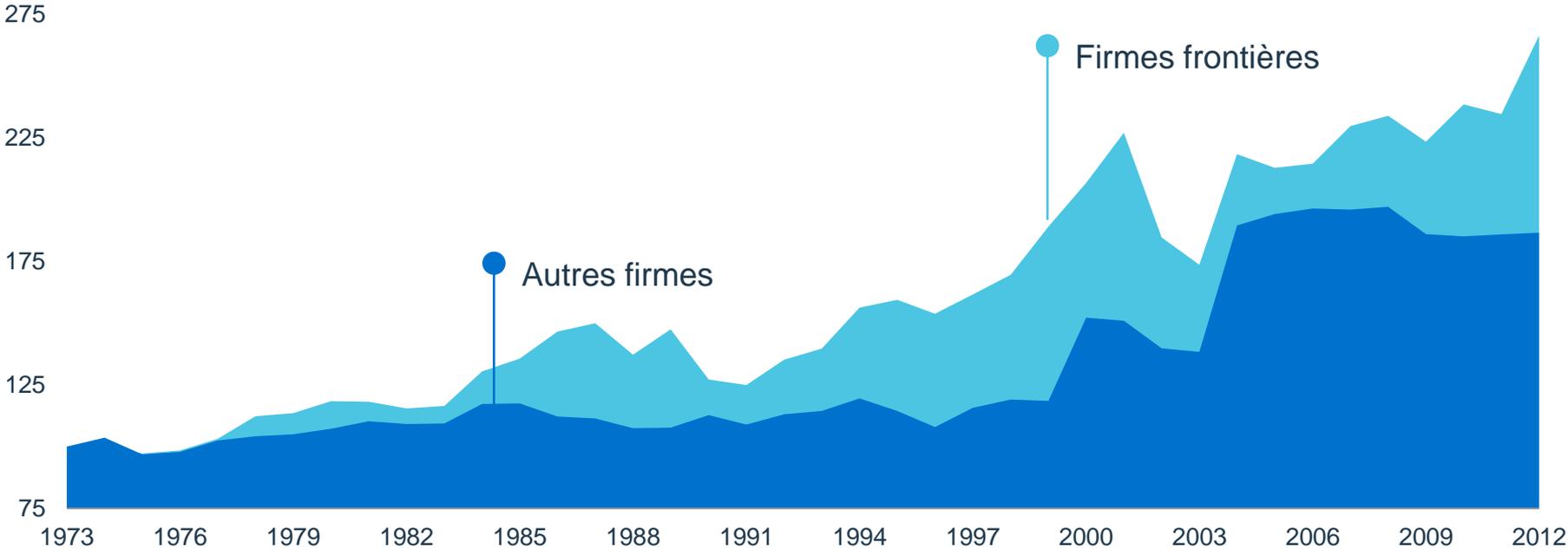
Écart de productivité par rapport aux États-Unis (Indice: États-Unis=100)



# L'importance des entreprises pionnières qui sont à la frontière de l'innovation



Productivité moyenne des firmes frontières versus non-frontière (indice 1973=100)



Source: Statistique Canada & BDC

**Qu'est-ce qui  
explique  
l'écart de  
productivité?**

Manque de compétence  
« managériales »

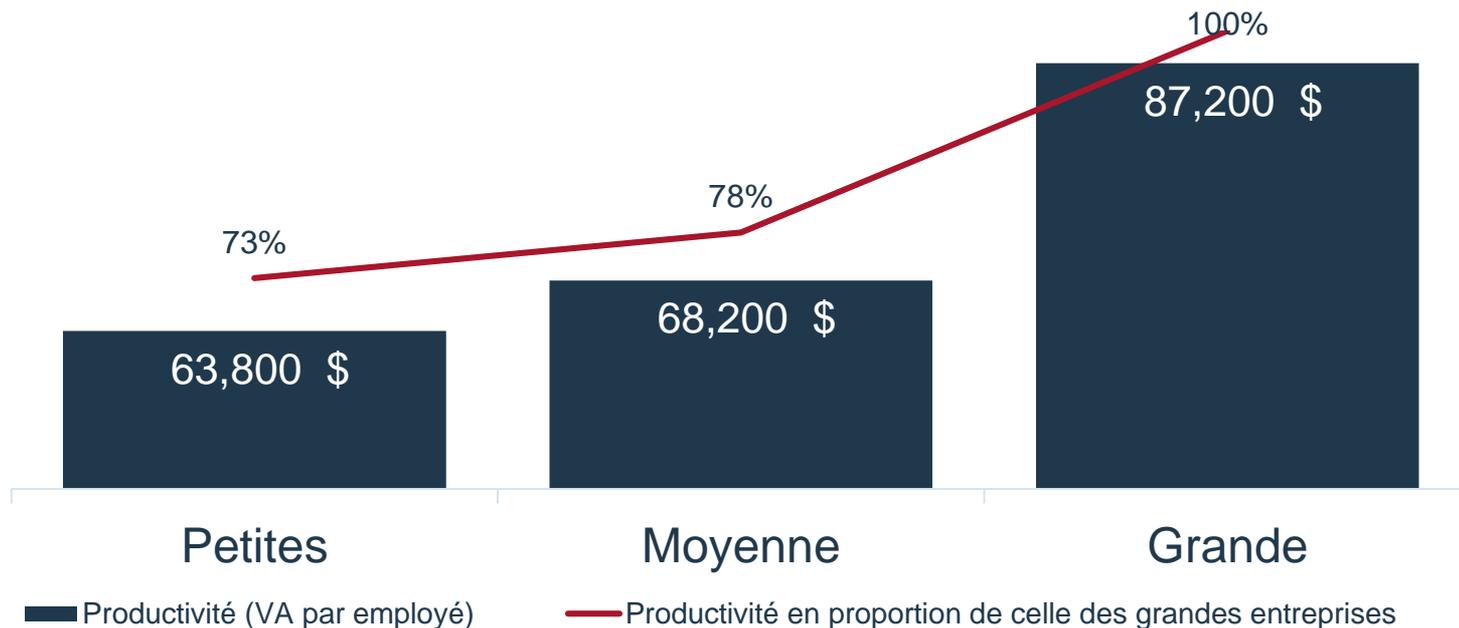
Sous-automatisation

Retard numérique

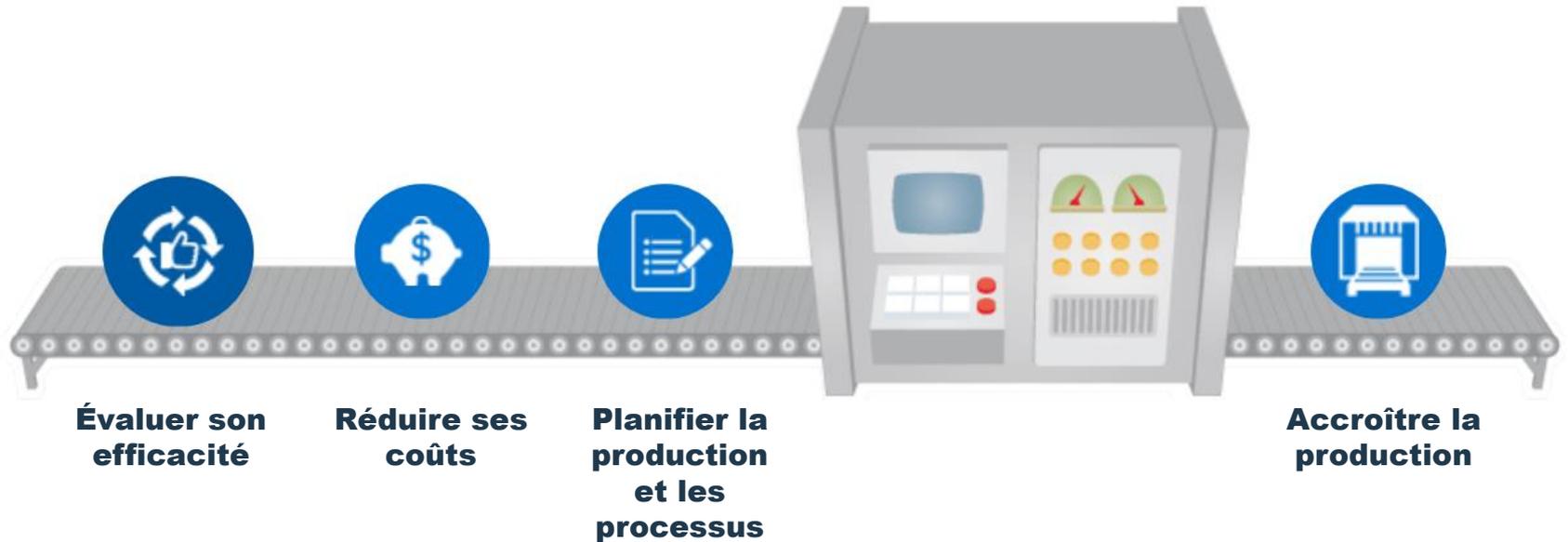
# La productivité des moyennes entreprises se situe à moins de 80 % de celle des grandes entreprises



Valeur ajoutée par employé, en dollars



# Le parcours typique d'amélioration de la productivité





**On améliore ce que  
l'on mesure...**

**La première étape pour  
augmenter sa productivité est  
de prendre conscience du  
problème. Il faut se comparer.**



Démarrer ou acheter une entreprise

Stratégie d'affaires et planification

Argent et finance

Marketing, ventes et exportation

Employés

Opérations

Technologie

Changement de propriétaire

Compétences de l'entrepreneur

Boîte à outils de l'entrepreneur ▾

## Outil de comparaison de la productivité des entreprises canadiennes

Utilisez l'outil gratuit de comparaison de la productivité de BDC et vous pourrez rapidement vous situer par rapport aux autres entreprises canadiennes de votre industrie.

C'est la première étape à franchir afin d'améliorer la productivité, la solidité et la rentabilité de votre entreprise.

L'outil de comparaison fera les calculs et affichera vos résultats en ligne\*. Vous pourrez ensuite télécharger un rapport imprimable contenant vos résultats, des lectures recommandées et des renseignements sur les meilleures pratiques.



### 3 excellentes raisons de comparer votre productivité

- > **Situez rapidement votre entreprise** par rapport aux firmes canadiennes de votre industrie
- > **Découvrez votre potentiel** d'amélioration de la productivité
- > **Obtenez un rapport imprimable** de vos résultats à consulter en tout temps



- Opérations
- Technologie
- Changement de propriétaire
- Compétences de l'entrepreneur
- Boîte à outils de l'entrepreneur**
- Évaluations de l'entreprise
- Calculateurs de ratios
- Calculateur de prêt commercial
- Gabarits de documents et guides d'affaires
- Livres numériques
- Publications
- Webinaires
- Application iPhone
- Blogue

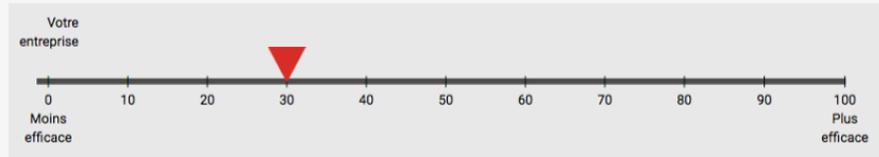
Opérations	11 210 000 \$	Immobilisations	-1 100 000 \$	132 000 \$	
Total des immobilisations	1 730 000 \$	Coût total de la main-d'œuvre	1 040 000 \$	Déduction pour amortissement (DPA)	126 000 \$

## Vos résultats\* comparés à ceux des autres entreprises canadiennes de votre industrie.

Nombre total d'entreprises dans votre industrie au Canada

112 entreprises dans Fabrication de sacs et de sachets en plastique

Quel était votre niveau général de productivité en 2015?



Le niveau de productivité de votre entreprise se situe parmi les plus faibles de votre industrie.

Quels sont vos revenus par employé?



Quels sont vos profits par employé?





**03.**

# **Transformation numérique**





# Les innovations qui changent la donne sont monnaie courante.

Les technologies perturbatrices changent les modèles d'affaires et la nature du travail.

Intelligence artificielle

Véhicules électroniques et autonomes

Analyse des mégadonnées

Fabrication sur mesure et impression 3D

Internet des objets et appareils connectés

Robots et drones

Médias sociaux et plateformes

# Deux grandes constatations



**1**

La maturité numérique a une incidence majeure sur les résultats d'une entreprise.

**2**

Il n'y a pas assez de PME avancées.



# Les PME qui adoptent les technologies obtiennent de meilleurs résultats

Croissance des revenus selon le montant investi dans les technologies numériques au Québec





# C'est au Québec que le niveau de maturité numérique est le plus élevé

% d'entreprises avancées, par province

Colombie-Britannique et Nord

**15%**

Canada atlantique

**15%**

Québec  
**26%**

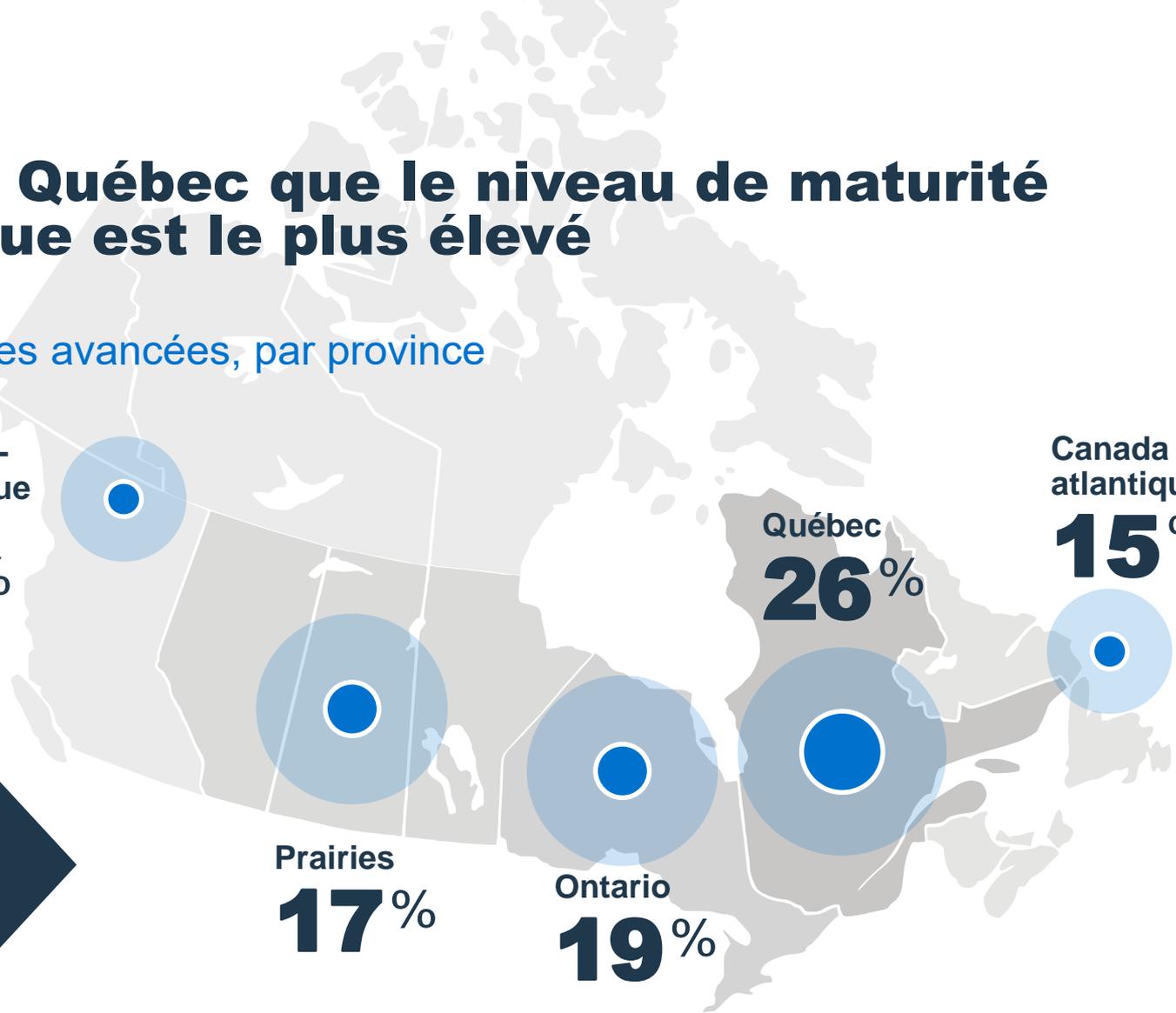
Prairies

**17%**

Ontario

**19%**

Canada  
**19%**

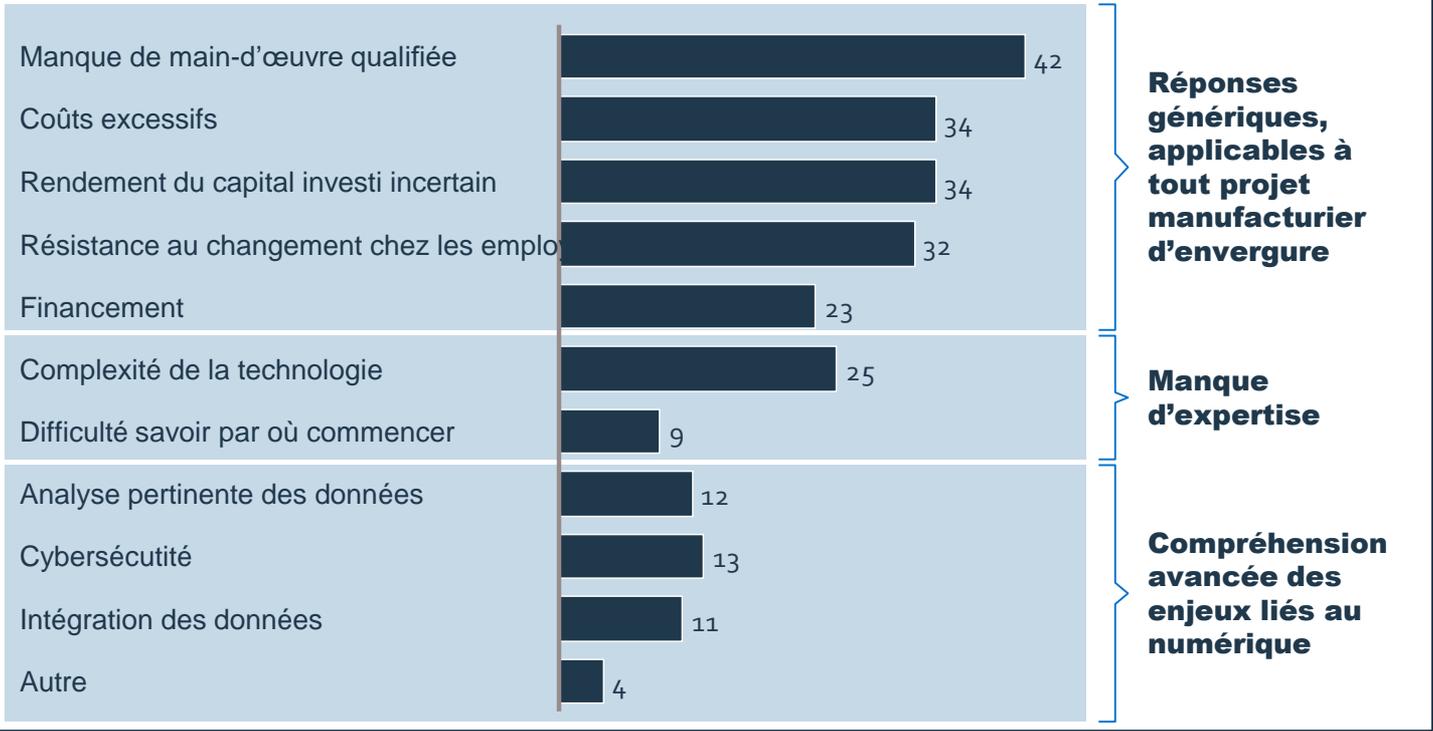


# Les défis à la mise en œuvre identifiés par les PME reflètent leur **peu d'exposition réelle** à la numérisation



## Défis de la mise en œuvre des projets 4.0

Freins mentionnés par les manufacturiers québécois



## Besoin sous-jacents

Sensibilisation

Financement

Accompagnement dans la démarche

Accompagnement spécialisé

SOURCE : BDC, Industrie 4.0 (mai 2017)

# En Conclusion...



- **Les PME québécoises doivent investir davantage, améliorer leur productivité et amorcer leur transformation numérique.**
- **Le besoin le plus pressant passe par l'accompagnement dans la démarche d'amélioration de la productivité.**
- **Est-ce que les programmes gouvernementaux:**
  - 1-couvrent la totalité du parcours d'amélioration de la productivité?**
  - 2-touchent les éléments clés du parcours?**
  - 3-sont adaptés aux différents segments des PME?**