

**Incidatifs fiscaux pour une productivité humanisée**

A . c . o . P

ASSOCIATION DES  
CONSEILLÈRES.ERS  
D'ORIENTATION  
DU PRIVÉ

**Mémoire à l'attention du ministre des Finances, Éric Girard, dans le cadre des consultations prébudgétaires provinciales 2020-2021, rédigé par le comité d'actions de l'A.c.o.P. visant le crédit d'impôt et l'exemption de la TPS/TVQ pour les services d'orientation privés.**

**Membres du comité :**

Érick Beaulieu, c.o. (porte parole de l'A.c.o.P.)

Isabelle Komlosy, c.o.

Éric Lafrenière, c.o.

**Contact et informations :**

Éric Lafrenière, c.o. 514-795-9018  
(inscrit au registre des lobbyistes du Québec)

[acop.comite.impots.taxes@gmail.com](mailto:acop.comite.impots.taxes@gmail.com)

## PRÉSENTATION DES CONSEILLÈRES ET CONSEILLERS D'ORIENTATION (c.o.) EN PRATIQUE PRIVÉE

Ayant comme mission professionnelle d'accompagner les personnes à réaliser leur potentiel dans le monde du travail, les membres de l'A.c.o.P.<sup>1</sup> sont d'abord des membres de l'Ordre des conseillères et conseillers d'orientation du Québec (OCCOQ)<sup>2</sup> travaillant dans le secteur privé.

S'inscrivant dans le cadre des professions<sup>3</sup> en santé mentale telles que définies dans la loi 21 (2009)<sup>4</sup>, le champ d'expertise des c.o. (\*) favorise une adéquation efficiente entre la main-d'oeuvre et le marché du travail pour favoriser une productivité humaniste :

(\*) « *Évaluer le fonctionnement psychologique, les ressources personnelles et les conditions du milieu, intervenir sur l'identité ainsi que développer et maintenir des stratégies actives d'adaptation dans le but de permettre des choix personnels et professionnels tout au long de sa vie, de rétablir l'autonomie socioprofessionnelle et de réaliser des projets de carrière chez l'être humain en interaction avec son environnement* »

Cette productivité humaniste est réitérée dans l'énoncé d'utilité sociale<sup>5</sup> que se sont donnés les c.o. :



---

<sup>1</sup> [bit.do/naissance\\_AcoP](http://bit.do/naissance_AcoP)

<sup>2</sup> [www.orientation.qc.ca](http://www.orientation.qc.ca)

<sup>3</sup> [www.opq.gouv.qc.ca](http://www.opq.gouv.qc.ca)

<sup>4</sup> [bit.do/loi21](http://bit.do/loi21)

<sup>5</sup> [bit.do/utile-sociale](http://bit.do/utile-sociale)

Rassemblant plus de 2500 membres, 600 membres de l'OCCOQ ont une pratique privée. Ils desservent les besoins d'orientation, de réorientation, de réadaptation et de maintien en emploi de la population québécoise (étudiants, adultes, personnes pré-retraitées ou retraitées) qui n'ont pas (ou difficilement) accès aux services publics et qui choisissent par conséquent de déboursier pour des services privés afin de devenir des citoyens authentiquement motivés dans leur travail et dans la société.

Ainsi, des services d'orientation plus accessibles à tous âges, permettraient aux individus d'identifier des buts professionnels et de contribuer au rayonnement de la société de par leurs choix et leurs actions, tout en étant mieux productif, en cohérence avec eux-mêmes et les fonctions occupées.

#### **RECOMMANDATIONS DE L'A.c.o.P. AU GOUVERNEMENT :**

- ➔ *Exempter les services professionnels d'orientation de la TVQ*
- ➔ *Créer un crédit d'impôt pour les services professionnels d'orientation*

#### **BESOINS D'ORIENTATION DE LA POPULATION**

Parmi les principales problématiques en lien avec les défis d'orientation de la population, nous retrouvons :

- épuisement professionnel ou présentéisme au travail<sup>6</sup>
- Arrimage des personnes issues de l'immigration selon leurs compétences, leur réalité et les besoins du marché du travail

---

<sup>6</sup> [bit.do/maladies-du-travail](http://bit.do/maladies-du-travail)

- maintien en emploi (engagement et/ou satisfaction)
- formation continue liée à l'évolution du marché du travail
- engagement et persévérance scolaire
- intégration des clientèles émergentes, plus vulnérables (troubles de santé mentale, situations d'handicap) à la vie active
- entrepreneuriat envisagé sans cible définie
- l'indécision vocationnelle
- la réorientation de carrière

Ces motifs de consultation constituent les principaux enjeux d'intervention des c.o. du privé.

## **CONTRIBUTION DES C.O. EN PRATIQUE PRIVÉE AUX POLITIQUES PUBLIQUES**

### ***La pénurie de main-d'oeuvre***

Au coeur du budget 2019 du gouvernement Legault, la pénurie de main-d'oeuvre continue d'être un enjeu crucial pour l'économie québécoise.

Une adéquation "gagnant-gagnant" entre main-d'oeuvre et marché du travail est au coeur du travail des c.o. Leur expertise s'affaire à arrimer les potentiels humains (qu'ils aident à dévoiler) dans les fonctions correspondant le mieux aux individus, pour favoriser un choix de travail identitairement motivé, donc plus durable. Ils s'affairent aussi à traiter des problématiques de maintien en emploi, assurant une meilleure rétention pour la main- d'oeuvre déjà bien orientée, mais dont le potentiel d'engagement est entravé par des circonstances particulières, demandant à être mieux apprivoiser. Le travail des c.o. consiste à conscientiser la main-d'oeuvre aux défis

personnels à assumer pour mieux vivre son rapport au travail tout en poursuivant son développement.

Les c.o. agissent comme trait d'union entre la main-d'oeuvre et le marché du travail. Nous contribuons à responsabiliser les citoyennes et citoyens face à la réalisation de leur potentiel pour contribuer à une productivité profitant à l'économie et tout autant aux personnes qui y contribuent. Une économie qui carbure à l'accomplissement citoyen constitue un cercle vertueux profitable à tous les niveaux.

Dans un contexte de pénurie de main-d'oeuvre, les c.o. contribuent à la transition de carrière des personnes se dirigeant vers la retraite, notamment en les accompagnant dans l'identification et la réalisation d'un projet de retraite significatif, leur permettant ainsi de demeurer actives et de contribuer à la société (travail temps partiel, mentorat, consultant, autres projets).

Dans un monde qui insiste sur une productivité toujours plus efficace, la ressource humaine doit être considérée comme la matière première au coeur du moteur économique. Notre travail contribue rigoureusement à outiller les personnes et les organisations à assumer leur part dans cette responsabilité partagée.

### ***La santé***

Les coûts liés aux absences et aux congés de maladie de courtes ou longues durées sont importants pour le gouvernement et les entreprises. Les c.o. apportent des bénéfices à la société en assistant les individus aux prises avec des problèmes d'épuisement professionnel et de présentéisme. Soutenir la main-d'oeuvre dans sa santé au travail constitue une part importante

du travail des c.o. Pour ce faire, nous agissons en prévention, en aidant les travailleuses et travailleurs à s'adapter à leur environnement ou à faire des choix leur permettant de se réaliser dans un autre environnement professionnel. Nous intervenons également auprès d'individus qui sont en arrêt maladie et qui désirent retourner sur le marché du travail. Ces interventions des c.o. ont comme incidence de réduire les coûts liés à l'absentéisme<sup>7</sup>, aux congés de maladies pour dépression (épuisement professionnel), pour les entreprises et pour le gouvernement. La loi 21 (juin 2009) a réservé aux c.o. l'acte professionnel d'évaluer et d'aider les personnes ayant des troubles de santé mentale ou étant en situation de handicap à établir un choix professionnel. Cela permet à un plus grand nombre de citoyennes et citoyens de contribuer à l'économie québécoise.

Apprendre à prendre soin de sa santé mentale dans le cadre de son travail constitue une part importante des interventions que les c.o. réalisent avec leurs clients. N'oublions pas qu'un employé heureux, professionnellement actif, sera mieux productif et moins à risque de s'absenter ou de faire du présentéisme.

### ***L'immigration***

Le gouvernement a spécifié l'importance de bien accueillir les immigrants économiques<sup>8</sup> et de les aider à s'intégrer dans la société. En effet, nouvelle culture, nouvelles mœurs, nombreux deuils, multiples apprentissages, diplôme non-reconnu et compétences méconnues pour une grande partie des immigrants, recherche d'un emploi intéressant pour s'intégrer à la société, les défis sont nombreux pour cette clientèle. Les c.o. en pratique privée reçoivent en consultation des immigrants qui désirent s'intégrer et qui font face à des choix déchirants entre leurs compétences,

---

<sup>7</sup> [bit.do/absenteisme](http://bit.do/absenteisme)

<sup>8</sup> [bit.do/jolin-barrette-immigration](http://bit.do/jolin-barrette-immigration)

leurs talents et des emplois pour lesquels ils sont souvent surqualifiés. Les c.o. conseillent et accompagnent les personnes immigrantes dans leur insertion, leurs démarches de reconnaissance des acquis/compétences et leur maintien en emploi. Il y a donc des retombées économiques pour la société lorsque ces individus s'intègrent à la société québécoise à la hauteur de leur potentiel, le travail étant un moyen efficace de s'intégrer, s'épanouir et conserver sa santé, tout en contribuant à la vie économique de la société.

### ***La formation continue***

Former des travailleurs qualifiés demeurent un enjeu crucial pour la société québécoise<sup>9</sup> afin que celle-ci puisse demeurer compétitive dans plusieurs secteurs économiques et sur la scène mondiale.

Au Québec, nous avons la chance d'avoir des entreprises de haute technologie, qui se spécialisent dans des domaines de pointe et qui recherchent des travailleurs motivés, avec des compétences diversifiées. Devant les défis de la concurrence mondiale, les industries adaptent leur manière de travailler et elles sont sans cesse à la recherche d'une main-d'oeuvre qualifiée dans des domaines qui évoluent constamment. Cet enjeu de productivité rejait sur les c.o. en pratique privée qui reçoivent des demandes de travailleuses et de travailleurs qui désirent actualiser leurs connaissances et qui sont à la recherche de formations afin de mieux performer dans leur travail en se développant et ainsi aspirer à une progression de leur carrière. Également, lors de réorientation de carrière, les adultes et jeunes adultes sont à la recherche de formations qualifiantes. Les c.o. en pratique privée contribuent au développement de la main-d'oeuvre

---

<sup>9</sup> [bit.do/budget-2018-19](http://bit.do/budget-2018-19)

qualifiée en aidant la clientèle à identifier des formations encourageantes pour la mise en route d'un projet de formation personnalisé.

### ***La persévérance scolaire***

Pour plusieurs jeunes, l'école représente un défi de taille avec lequel il n'est pas évident de faire sens. Selon les difficultés rencontrées, certains jeunes s'interrogent sur leur avenir et leur motivation à compléter leur secondaire 5 ou à persévérer dans un domaine d'études qui ne fait pas toujours dans le sens de leur potentiel. L'anxiété liée à la performance est également un enjeu de plus en plus présent chez les étudiants. Certains parents et élèves décident d'aller consulter un ou une c.o. en pratique privée sur la base d'enjeux de persévérance scolaire.

Élaborer et réaliser un projet professionnel motivant peut être tout un défi surtout lorsque l'école rime avec difficultés, échecs, faible estime de soi: problématiques exacerbées lorsque la personne se connaît peu et ne sait pas pourquoi elle continue d'aller à l'école. De plus, l'expertise en santé mentale des c.o. leur permet de détecter les indices de problématiques de santé mentale qui mériteraient plus d'investigation. Si pas interceptés, ils minent les chances de réussite des jeunes, augmentant les risques de décrochage. Lorsqu'un jeune adulte en devenir découvre une voie à explorer, un domaine qui l'intéresse, il s'investit et persévère davantage. Il peut ainsi avoir accès à des emplois mieux rémunérés, davantage spécialisés et ainsi contribuer à la vie économique de la société. La société québécoise a besoin de travailleurs qualifiés et instruits qui peuvent s'intégrer au marché du travail le plus rapidement possible en sachant identifier le cheminement qui fait le plus de sens par rapport à eux et au marché du travail.

## POURQUOI FAVORISER DEUX INCITATIFS FISCAUX POUR LES SERVICES D'ORIENTATION PRIVÉS

La population a besoin d'incitatifs pour s'outiller à mieux tirer son épingle du jeu sur un marché du travail qui comporte des défis pas toujours évidents à transiger.

En allouant un **crédit d'impôt** ainsi qu'une **exemption de la taxe québécoise (TVQ)** pour notre service professionnel, le gouvernement québécois incitera la population à investir dans leurs besoins d'orientation pour s'engager plus heureusement dans leur travail. Avec un taux d'endettement de plus en plus élevé<sup>10</sup>, ce genre d'incitatif peut faire la différence pour oser assumer son besoin de participer à la société sur une base mieux engagée, alors que ce sont des prérogatives de survie qui fonde souvent, trop étroitement, sa participation active à la société.

Les taux de désengagement au travail révélés par les sondages les plus probants<sup>11</sup> devraient éveiller le gouvernement à prendre des mesures proactives et inciter la population à changer ce qu'elle peut changer pour améliorer son sort. Endurer des impasses dans ce sens coûte ultimement trop cher au système de santé, sans oublier le fatalisme croissant, improductif, auquel une personne peut s'habituer. Cela engendre également des coûts en éducation, à nos entreprises qui manquent de main-d'oeuvre et aux personnes issues de l'immigration qui n'arrivent pas à s'activer rapidement sur le marché du travail québécois.

---

<sup>10</sup> [bit.do/endettement](https://bit.do/endettement)

<sup>11</sup> [bit.do/sondage-gallup](https://bit.do/sondage-gallup)

Les c.o. s'inscrivent en amont, donc en prévention des problématiques de santé physique ou mentale pouvant mener à des coûts personnels et sociaux beaucoup plus élevés quand les malaises perdurent, amplifiant le fossé entre main-d'oeuvre et marché du travail.

Merci de favoriser deux mesures fiscales pour investir une culture préventive qui améliorera la santé au travail de la population.

A . C . O . P

ASSOCIATION DES  
CONSEILLÈRES.ERS  
D'ORIENTATION  
DU PRIVÉ