

IDENTIFICATION DU FICHER	N° : 23
Nom du fichier : Enregistrements des appels d'Épargne Placements Québec	Date de création : 1996
Description : Système pour enregistrer les appels téléphoniques des clients à Épargne Placements Québec	

FINALITÉ DU FICHER ET PERSONNES CONCERNÉES
Finalité(s) du fichier :
<ul style="list-style-type: none"> • En vue de l'application de la Loi sur l'administration financière (chapitre A-6.001); • En vue de l'application du Règlement sur les produits d'épargne (chapitre A-6.001, r.9).
Personnes ou entreprises principalement concernées par les renseignements : Les client(e)s de l'organisme et une autre catégorie de personnes.
Provenance(s) et modalité(s) de collecte des renseignements : À l'oral par la personne concernée ou par une autre personne physique.

LISTE DES RENSEIGNEMENTS DÉTENUS
Renseignements nominatifs, coordonnées, informations à l'égard de l'emploi et données socioéconomiques.

GESTION DU FICHER
Supports physiques utilisés :
Informatique (disque, clé USB, répertoire informatique, etc.)
Durée générale de conservation des renseignements :
En référence à la règle FN-01 du calendrier de conservation du ministère des Finances, les renseignements sont supprimés après 18 mois (6 trimestres). Épargne Placements Québec détruit quotidiennement les enregistrements du trimestre le plus ancien, avec une latence de 5 jours.
Personnel ayant accès au fichier :
<ul style="list-style-type: none"> • Le personnel d'Épargne Placements Québec ayant besoin de cette information dans l'exercice de ses fonctions.
Une personne ou un organisme extérieur a accès au fichier à des fins de traitement : Non
Les renseignements versés au fichier sont transférés à une autre personne ou un autre organisme : Non

Date : 2023-07-13