


# Mémoire de Projet collectif

Soumis dans le cadre des  
consultations prébudgétaires  
2023-2024

Février 2023

**PROJET  
COLLECTIF**

Rédigé avec la  
collaboration de 

# Sommaire

La collaboration et la création d'apprentissages pratiques sont des composantes importantes du travail de dizaines de réseaux sectoriels et territoriaux partout au Québec. Ce travail pourrait être facilité par un meilleur accès aux savoirs pratiques. Une enquête auprès d'acteur·trices québécois·es en soutien et développement montre que 75 % de leur temps est alloué à des fonctions qui touchent l'un ou l'autre de ces aspects.

Projet collectif développe actuellement une série de programmes et de services destinés à faciliter la collaboration, l'accès et la diffusion des apprentissages pratiques dans le but de sauver du temps aux réseaux<sup>1</sup> et décupler leur impact auprès de leurs communautés. Une étude d'impact économique auprès des acteur·trices en soutien et développement du Québec montre que les programmes en développement pourraient être comparés à l'embauche de 175 années-personnes sur l'ensemble des réseaux et avoir un impact économique de l'ordre de 20 M\$ par année. Nous croyons même que cet impact pourrait être plus grand, si d'autres réseaux pouvaient s'engager dans la démarche.

Pour déployer ces programmes, Projet collectif doit pouvoir compter sur un apport public de 3 M\$ dans les trois prochaines années (2023-2025). Des ressources pourraient aussi être déployées dans les réseaux afin de soutenir le développement de compétences en collaboration et en documentation des savoirs. Enfin, nous invitons le Gouvernement du Québec à profiter de cette opportunité pour faciliter la préservation et la diffusion des savoirs pratiques au sein même de ses services, le tout, en étant partie prenante des développements à venir et en complémentarité avec les initiatives en cours.

---

<sup>1</sup> Nous entendons par « réseau », les associations, fédérations et confédérations qui regroupent des acteur·trices qui agissent sur le développement social, culturel ou économique, issues du secteur associatif, municipal, public ou parapublic.

# Présentation de la problématique

Projet collectif est un organisme à but non lucratif dont la mission est d'accélérer la transition vers une société plus juste, durable et équitable en facilitant la collaboration et la mobilisation des connaissances entre les personnes et les organisations qui travaillent au bien commun.

La création de Projet collectif s'inscrit dans la continuité de Passerelles - projet initié et développé par Territoires Innovants en économie sociale et solidaire (TIESS) depuis 2016 - une plateforme numérique ouverte et libre qui propose des espaces de collaboration et des contenus stratégiques. En quelques années, Passerelles a su mobiliser plus de 6000 membres engagés dans 180 communautés visant une société plus juste, durable et équitable. Ceux-ci et celles-ci sont majoritairement des professionnel.les de soutien et développement, des porteur.euses de projet et des entrepreneur.es issu.es de 3 500 organisations à travers toutes les régions du Québec.

Le développement de Passerelles est issu du constat que la multiplication des réseaux sectoriels et territoriaux génère des apprentissages et des collaborations pour lesquels il était nécessaire de développer un hub commun afin d'en capter les synergies et d'en consigner les acquis.

Ce développement vise également à instaurer des ressources dédiées au développement des réseaux et des collaborations, notamment pour faciliter le référencement entre ressources pertinentes, animer les communautés de pratique et faciliter la transmission d'apprentissages pratiques.

Suite à une première version de Passerelles parue en 2016, nous avons démontré la nécessité de développer une plateforme commune pour les réseaux et d'en élargir la portée. En conséquence, plus de 150 organisations issues de 15 secteurs d'activité se sont mobilisés pour créer une organisation nationale afin de porter le mandat de soutenir l'accès aux savoirs, et c'est ainsi qu'a été créée Projet collectif en 2021. Depuis, Projet collectif souhaite enrichir son offre de nouveaux services et programmes pour accroître son impact sur les réseaux et collectivités au Québec.

# Programmes en développement

Dans le cadre de son plan de développement, Projet collectif vise à mettre sur pied un ensemble de programmes et services (voir Annexe 1). Nous portons votre attention sur les deux suivants:

- **En commun**, un environnement numérique de soutien à la collaboration et à la diffusion des savoirs. L'équipe de Projet collectif assure le développement, l'animation le soutien à l'utilisation de l'environnement numérique, dans un souci d'inclusion et de développement des compétences numériques. En commun est formé de:
  - La version 2.0 de Passerelles, développant de nouveaux modules, tels que la messagerie instantanée et une application mobile, développée à partir des besoins des membres de la première version de Passerelles. Ces fonctionnalités visent à faciliter encore davantage la collaboration et le développement de communautés de pratique fortes et animées;
  - Praxis, une base de connaissances collaborative et ouverte en ligne qui permettra de consigner les ressources et les savoirs pratiques au sein d'une même plateforme;
- Le **Réseau d'aiguillage**, qui vise à faciliter le référencement des porteur-es de projets de partout au Québec vers les connaissances et ressources les plus à même de les soutenir dans leur travail.

Nous visons à offrir ces deux programmes gratuitement pour les utilisateur-trices et bénéficiaires. Le détail de chacun des programmes en développement est présenté en annexe.

À l'automne 2022, Projet collectif a réalisé une enquête auprès de plus de 750 réseaux représentant plus de 5 000 personnes œuvrant dans le soutien et le développement économique ou social. Nous avons utilisé les résultats pour réaliser une étude d'impact économique qui démontre que les programmes en développement de Projet collectif pourraient déployer des retombées équivalentes à l'ajout de 175 années-personnes auprès de ces différents réseaux en permettant des économies de temps et en multipliant l'impact du déploiement des services et programmes auprès de ces réseaux par les acteurs de développement social et économique. En situation de rareté de main-d'œuvre, ces économies de ressources humaines pourraient permettre de diminuer la pression sur le marché de l'emploi dans les milieux du développement social et économique, notamment en favorisant la mutualisation d'employés entre différents réseaux.

L'impact économique des programmes en développement chez Projet collectif est estimé à un minimum de 19 682 000 \$ par année. Cet impact touche principalement les secteurs non commerciaux (75,2 %) et les autres services (23,6 %). Notons que l'estimation regroupe uniquement certains réseaux comptabilisés – les secteurs de la Santé et de l'Éducation sont notamment exclus de l'évaluation, même si ceux-ci sont ciblés comme futurs utilisateurs des programmes. Au surplus des coûts économisés, c'est également l'émission 1 170 tonnes d'équivalent CO<sup>2</sup> par année que les programmes permettront d'éviter, notamment en évitant des déplacements ou la consommation de biens et services.

# Recommandations

Projet collectif en fait état tous les jours : ses partenaires et membres sectoriels et territoriaux sont des vecteurs de collaboration et de génération d'apprentissages pratiques essentiels à la construction d'une culture commune, d'un engagement citoyen et de l'élaboration de solutions aux enjeux de société, que ce soit par la recherche, la mise en place d'initiatives collective ou l'action politique. En ce sens :

## **Recommandation #1**

Que le Gouvernement du Québec reconnaisse l'importance de la mise en valeur et de la mise en commun des savoirs pratiques, et soutienne les réseaux qui agissent sur le développement social, culturel ou économique dans leurs efforts de collaboration et de documentation des savoirs pratiques pour l'ensemble des communautés du Québec.

Pour se développer et offrir ses programmes aux réseaux, Projet collectif doit avoir accès à des fonds publics. La gratuité des outils numériques et d'un soutien de base permettra l'atteinte d'une masse critique d'utilisateur·trices, amplifiant l'effet d'impact que les programmes auront. À maturité, Projet collectif développera un modèle économique permettant de supporter ces programmes par des revenus autonomes. L'accès à un partenaire public permettra d'avoir accès à d'autres partenaires philanthropiques et boucler le financement du développement des programmes, créant ainsi un véritable effet de levier.

À termes, le développement des programmes de Projet collectif contribuera à augmenter la souveraineté numérique du Québec et la littératie numérique, notamment par leur appropriation par ses utilisateur·trices. Finalement, les programmes généreront de la valeur ajoutée en soutenant le développement de capacités des réseaux territoriaux et sectoriels qui sont en grande partie financés par l'État québécois.

En ce sens, Projet collectif émet la recommandation suivante :

## **Recommandation #2**

Que le Gouvernement du Québec rende disponible un investissement de l'ordre de 3 M\$ sur 3 ans pour soutenir le développement d'un environnement numérique ouvert et inclusif de soutien à la collaboration et à la mise en commun des savoirs pratiques; ainsi qu'une solution collective de référencement pour les réseaux.

Si l'intérêt pour les programmes élaborés par Projet collectif est indéniable (entre 70 % et 90 % des répondants selon le programme), l'enjeu de l'incorporation de ces programmes à la pratique est un enjeu qui est parfois soulevé. Or, certains réseaux bénéficieraient d'un appui pour investir du temps en formation et accompagnement pour améliorer l'accès aux programmes de collaboration et d'accès aux savoirs pratiques.

En ce sens, Projet collectif émet la recommandation suivante :

**Recommandation #3**

Que le Gouvernement du Québec élabore un programme de financement visant le développement de compétences internes des réseaux sectoriels, communautaires et territoriaux dans le but de leur permettre la mise en œuvre des solutions de collaboration et de partage des connaissances.

Enfin, nous croyons que les bénéfices exprimés par les réseaux associatifs que nous avons consultés pourraient également servir la mission du Gouvernement du Québec. Dans une perspective large, nous croyons qu'une grande proportion des acteur.trices du Gouvernement du Québec peuvent contribuer à l'efficacité des communautés de pratique ou des projets citoyens partout au Québec en facilitant l'accès à des expériences pertinentes.

En ce sens, Projet collectif émet la recommandation suivante :

**Recommandation #4**

Intégrer dans la stratégie numérique du Gouvernement du Québec la volonté de faciliter l'accès aux savoirs pratiques, le tout en complémentarité et avec les initiatives en cours promues par des acteur.trices déjà actif-ves dans les différents milieux de pratique.

## Conclusion

Projet collectif a identifié des solutions innovantes et ancrées dans la communauté pour augmenter significativement l'efficacité des écosystèmes ouverts que sont les réseaux sectoriels et territoriaux. Nos programmes et outils visent à soutenir la collaboration et la diffusion des apprentissages pratiques autant dans la recherche que dans le soutien au développement économique et social. Ainsi, Projet collectif contribue au développement des capacités d'action des acteur.trices pour répondre aux enjeux.

Pour atteindre ses objectifs et faciliter l'accès à ceux-ci aux principaux intéressé.es, des moyens doivent être développés dans le développement des programmes et des ressources qui doivent pouvoir soutenir les réseaux intéressés à se propulser dans ces solutions. Ces ressources sont minimales considérant les gains de productivité et d'impact que les programmes sont destinés à amener à l'échelle du Québec.

# Annexe - Présentation des programmes de Projet collectif

Voici un aperçu des programmes en cours d'élaboration à Projet collectif.

Programmes	Description
En commun	En commun est un environnement numérique éthique, gratuit, accessible et collaboratif, permettant de connecter les savoirs et les personnes pour une société plus équitable et écologique.
Cohortes de co-apprentissage	Parcours de co-apprentissage visant à développer les capacités en édition ouverte des savoirs et en animation de communautés de pratique.
Milieus ouverts	Le programme Milieux ouverts (PMO) de Projet collectif vise à renforcer les capacités de collaboration et de mobilisation des savoirs pratiques au sein de différents milieux thématiques, sectoriels et/ou territoriaux.
Réseau d'aiguillage	Un service d'aiguillage pour le bien commun, soutenu par un réseau intersectoriel de partenaires engagés dans l'accès aux savoirs et aux ressources.
Projets spéciaux	Initiatives partenariales ad hoc de soutien à la collaboration et à la mobilisation des savoirs.



# PROJET COLLECTIF