



**Mémoire soumis par
Interac Corp. dans le cadre des
consultations prébudgétaires
2023-2024**

Février 2023

RECOMMANDATIONS

- 1. Améliorer la prestation de services gouvernementaux et offrir une meilleure accessibilité pour tous les Québécois grâce à l'adoption et à l'utilisation élargie des paiements numériques pour l'ensemble du gouvernement du Québec.**
- 2. Élargir la mise en place d'outils de vérifications de l'identité numérique afin d'accroître la protection de renseignements et permettre aux Québécois d'accéder en toute confiance aux services gouvernementaux en ligne.**
- 3. Appuyer la mise en place de mécanismes de paiement sans contact dans les réseaux de transport en commun du Québec, incluant le paiement par débit pour permettre à un plus grand nombre de Québécois d'y avoir accès.**

Au moment où le gouvernement du Québec prépare son budget pour 2023-2024, une occasion importante s'offre à lui de répondre aux défis actuels tout en ouvrant la voie à une prospérité et à des possibilités accrues.

Le Québec et son économie sont de plus en plus connectés en ligne. Cette réalité s'inscrit dans une tendance mondiale, alors que les Québécois ont adopté rapidement de nouvelles technologies et des services numériques au cours de la pandémie. Cette adoption rapide devrait inspirer les priorités de ce prochain budget.

Le gouvernement du Québec a souligné sa priorité de moderniser le gouvernement afin de permettre à ses citoyens de s'épanouir dans un monde numérique. Avec les travaux en cours dans l'ensemble du gouvernement, dont le projet de transformation numérique, piloté par le ministre de la Cybersécurité et du Numérique, Éric Caire, nous observons les avancées nécessaires en matière de prestation de services numériques au Québec qui devraient permettre la mise en place de nouvelles solutions et de nouveaux services innovants pour les citoyens.

En 2022, Interac a traité plus de 7,5 milliards de transactions sur son réseau, y compris des paiements et des services de vérification numérique. Nous constatons qu'un nombre croissant de Québécois utilisent des produits de paiement et de vérification numériques pour effectuer des transactions de façon simple et sécuritaire et pour avoir accès à des services en ligne. La volonté des citoyens et des entreprises d'avoir accès à des options numériques incite Interac à se concentrer sur la création de produits auxquels les Québécois et les Canadiens s'attendent, maintenant et à l'avenir.

Interac souhaite partager ses réflexions sur ce que le budget 2023-2024 du Québec devrait prioriser, en particulier la prestation de services numériques, ainsi que les tendances émergentes plus larges qui sous-tendent ce besoin. Nous croyons que les Québécois sont mieux servis lorsque nous travaillons ensemble dans un esprit de collaboration et de partenariat.

MODERNISATION DES PAIEMENTS GOUVERNEMENTAUX

Les choix de modes de paiement sont importants pour les entreprises et pour les consommateurs québécois. Selon une étude de Paiements Canada, le coût des moyens traditionnels de traitement des paiements (qui comprennent les chèques, les factures papier, l'argent comptant, le transfert électronique de fonds et d'autres méthodes traditionnelles) est estimé entre 3 et 6,5 milliards de dollars par année¹. La mise en place de nouvelles capacités de paiements numériques pour les entreprises et les gouvernements est une priorité pour Interac en raison des avantages pour les consommateurs et les entreprises qui peuvent être réalisés. Notamment l'efficacité accrue du traitement, la facilité d'utilisation et les économies de coûts.

Lancé en 2021, le service Virement InteracMD pour entreprises s'appuie sur l'adoption généralisée du service Virement Interac pour particuliers en offrant les caractéristiques et les avantages dont les entreprises québécoises ont besoin dans un environnement commercial qui se numérise. Le service Virement Interac pour entreprises peut profiter directement au gouvernement du Québec, aujourd'hui et dans l'avenir. Il offre notamment une limite de

¹ https://www.payments.ca/sites/default/files/report_costs_of_payments_processing_eng_final_2018.pdf

transaction plus élevée, jusqu'à 25 000 \$, la possibilité de traiter un grand nombre de paiements à la fois et une structure permettant de prendre en charge les comptes créditeurs et débiteurs.

Le Virement Interac est un mode de paiement efficace et complémentaire aux chèques, offrant aux Québécois la possibilité de recevoir des fonds par voie numérique, directement dans leur compte bancaire. Les avantages comprennent des baisses de coûts et une protection accrue contre la fraude par rapport aux chèques, ainsi qu'un processus simple et pratique que la plupart des Québécois connaissent déjà.

Par ailleurs, nous estimons que le Québec pourrait élargir l'adoption et l'utilisation des paiements numériques par l'entremise des comptes clients en vrac du service Virement Interac. Le Québec pourrait ainsi offrir aux citoyens une autre option pour effectuer des paiements au gouvernement qui soit inclusif et accessible à presque tous les Ontariens possédant un compte bancaire.

Améliorer la prestation de services gouvernementaux et offrir une meilleure accessibilité pour tous les Québécois grâce à l'adoption et à l'utilisation élargie des paiements numériques pour l'ensemble du gouvernement du Québec.

AMÉLIORER L'ACCÈS NUMÉRIQUE PAR UNE VÉRIFICATION SÉCURISÉE

Les Québécois s'attendent de plus en plus à ce que les services numériques fassent partie de leur vie, rendant plus pratiques des tâches comme le paiement des factures ou l'accès aux programmes gouvernementaux. Selon un sondage Interac réalisé en janvier 2023, 70 % des Québécois interrogés affirment qu'ils s'attendent à être capables d'accéder à tous les services gouvernementaux en ligne. En même temps, plusieurs s'inquiètent de la protection de leurs données privées en ligne et de la façon dont leurs informations sont gérées. 72 % des Québécois interrogés par Interac ont déclaré qu'ils souhaitaient avoir plus de contrôle sur leurs données privées en ligne.

Ces chiffres renforcent le besoin d'options d'authentification dans les secteurs public et privé qui aident à protéger les renseignements personnels. Les solutions de connexion et de vérification utilisant les informations d'identification existantes, telles que celles des institutions financières, en font partie.

La réussite économique passe par une approche de l'accès et de la vérification numériques qui accorde la priorité aux Québécois et à leur vie privée.

Interac le comprend bien. Grâce à notre suite de solutions de vérification, nous aidons les Québécois à profiter des services numériques offerts par le gouvernement, notamment à travers notre collaboration étroite avec Desjardins. Le groupe financier est un des partenaires principaux d'Interac dans le domaine de la vérification d'identité numérique en se servant des données numériques de ses utilisateurs.²

Les solutions de vérification Interac s'appuient également sur le bilan d'Interac en matière de collaboration canadienne. Près de 300 institutions financières sont connectées à nos réseaux de paiement et plus de 280 services gouvernementaux (aux niveaux fédéral et provincial) font appel à nos outils d'authentification et d'ouverture de session numérique.

² <https://www.desjardins.com/particuliers/comptes-services-relies/service-verification/index.jsp>

Élargir la mise en place d'outils de vérifications de l'identité numérique afin d'accroître la protection de renseignements et permettre aux Québécois d'accéder en toute confiance aux services gouvernementaux en ligne.

PAIEMENTS POUR LES TRANSPORTS EN COMMUN ET LA MOBILITÉ

Au cours des dernières années, Interac a collaboré avec les sociétés de transport en commun du Canada pour permettre aux usagers d'effectuer des paiements par débit sans contact. En raison de la pandémie, plus d'un tiers (37 %) des Canadiens interrogés considèrent qu'il n'est plus pratique d'avoir une carte ou une application dédiée au transport en commun. Des taux similaires ont été observés en 2020, alors qu'un cinquième (19 %) des usagers interrogés ont indiqué qu'ils trouvent qu'il est difficile de payer pour un trajet.

Cette tendance met en évidence le besoin de nouvelles options de paiement sans contact permettant aux usagers de payer pour leur trajet sans utiliser d'argent comptant, de billets ou de passes. Le Débit Interac® peut rendre le transport en commun plus pratique pour les clients en leur offrant une autre option de paiement. Cet accès peut aider à inciter les usagers à utiliser le transport en commun, ce qui a des retombées positives sur l'économie du Québec.

Interac a lancé en 2021 les paiements par débit sans contact avec UP Express à Toronto. Ce fut la première fois au Canada qu'un réseau de transport en commun offrait le débit Interac comme option de paiement sans contact. Le potentiel d'améliorer la facilité et l'accès au transport en commun pour les millions de Québécois qui détiennent déjà une carte de débit est considérable.

Appuyer la mise en place de mécanismes de paiement sans contact dans les réseaux de transport en commun du Québec, incluant le paiement par débit pour permettre à un plus grand nombre de Québécois d'y avoir accès.

À PROPOS D'INTERAC

Interac permet à la population canadienne d'effectuer des transactions numériques en toute confiance en lui offrant des services de paiement et d'échange de valeurs. La sécurité est au cœur de tout ce qu'elle fait pour contribuer à l'avenir de l'argent, des données et de la vérification au Canada. Grâce à ses services de protection des renseignements personnels, d'atténuation de la fraude, de gouvernance, de vérification et d'authentification, elle contribue à assurer la sécurité transactionnelle de sa clientèle canadienne. À travers son réseau auquel adhèrent près de 300 institutions financières, les consommateurs du pays utilisent les produits Interac en moyenne 20 millions de fois par jour pour échanger de l'argent. Interac s'engage à défendre la culture et la citoyenneté d'entreprise en se basant sur les principes de la responsabilité, de la diversité et de l'inclusion. L'entreprise est fière d'être l'une des marques financières les plus importantes et les plus fiables au Canada. Pour en savoir plus, visitez [le site Web d'Interac](#).

® *Interac* e-Transfer is a registered trademark of Interac Corp.