



Cubic Transportation Systems Canada ULC
4621 Canada Way, Suite 401
Burnaby, BC V5G 4X8 Canada
+1 604 398 2050

Introduction

Cubic Transportation Systems (Cubic) est heureux de pouvoir présenter ce mémoire dans le cadre des consultations prébudgétaires du gouvernement du Québec 2023-2024. Dans le cadre de cet exercice, Cubic souhaite rappeler l'importance de fournir un soutien financier adéquat pour le transport en commun afin de continuer à répondre aux besoins des usagers, de donner les outils appropriés aux agences de transport, et d'être en position la plus favorable possible en vue de la prochaine crise, celle des changements climatiques.

Cubic est un acteur de premier plan en matière de paiements, de technologies de l'information et de services de soutien dans le secteur des transports. Notre objectif est de soutenir nos clients actuels et potentiels, principalement des agences de transports en commun à travers le monde, afin qu'ils puissent prospérer à long terme. Nous nous concentrons sur les plateformes et les outils qui permettent aux agences d'attirer et de regagner des usagers, d'améliorer la sécurité, et d'exploiter l'analyse prédictive pour mieux gérer le flux de passagers.

Dans le cadre de son budget, le gouvernement du Québec a la capacité d'investir dans les réseaux de transport en commun afin de mieux gérer la congestion routière, dégager un financement stable et prévisible et connecter les services de mobilité disparates. Répondre à ces enjeux permettra d'atteindre certains des objectifs fixés par les parties prenantes du réseau, dont l'accès, l'équité, la fluidité et la durabilité environnementale.

1- Tirer parti de la technologie

Les innovations technologiques récentes en matière de transports peuvent aider les villes à rendre nos réseaux et services plus sûrs, plus efficaces et plus résilients.

Divers outils technologiques peuvent permettre aux agences d'attirer et de regagner des usagers, d'améliorer la sécurité en réduisant les points de contact physiques à bord, d'exploiter l'analyse prédictive pour mieux gérer le flux de passagers, et de mettre en place des récompenses de fidélité pour reconnaître et inciter les comportements souhaités, comme le fait de voyager en dehors des périodes de pointe.

Les nouvelles technologies disponibles offrent aux agences de transport en commun une plus grande souplesse dans l'adaptation des politiques tarifaires, permettant l'atteinte des objectifs des politiques publiques. Elles peuvent s'intégrer à des modes de transports publics et privés et en améliorer l'efficacité. Ces innovations permettent une expérience intégrée, centrée sur le client, qui remet le voyageur aux commandes, en promettant de meilleurs tarifs, en offrant davantage d'options et en rétablissant la confiance dans le système.

Recommandation #1 : Avoir recours aux nouvelles technologies disponibles afin de réduire les coûts de fonctionnement, la durée des trajets et améliorer le confort des usagers dans le transport en commun.

2- Passage aux paiements sans contact

Les paiements sans contact sont l'un des principaux outils que les agences de transports en commun peuvent déployer pour encourager la diminution des paiements en argent liquide, minimiser les coûts opérationnels de gestion et améliorer l'expérience des usagers.

Étant donné la prévalence des cartes de crédit et de débit sans contact au Canada, les paiements ouverts à partir de ce type de cartes ou de téléphones portables, notamment, peuvent réduire la collecte d'argent comptant lors des déplacements, éliminer les interactions avec les distributeurs de billets et améliorer le confort des clients, tout en leur offrant une plus grande flexibilité et souplesse dans leurs moyens de paiement.

QR code, carte à puce, carte d'étudiant, carte virtualisée, carte bancaire : tous ces moyens peuvent être utilisés comme identifiant unique d'un compte de transport géré de manière centralisée. Les tarifs sont payés à l'aide de fonds ou de crédits tels que des incitations au voyage. Cette façon de procéder offre de nombreuses possibilités susceptibles de réduire ou de supprimer la collecte d'espèces à bord, tout en permettant l'adoption de paiements ouverts.

Recommandation #2 : Adopter des modes de paiements sans contact et de paiements ouverts dans les transports en commun.

3- Miser sur les téléphones intelligents

Au cours des dernières années, les progrès des technologies mobiles ont joué un rôle important dans l'évolution des systèmes de paiement. La numérisation des billets via les téléphones portables n'est plus un vœu pieux, mais le mode de paiement préféré des voyageurs dans les transports publics de plusieurs villes canadiennes et du monde entier. Depuis des années, des agences font évoluer leurs systèmes de perception des tarifs dans le but d'y inclure les paiements mobiles ainsi que réduire les coûts et de simplifier la distribution et la livraison des billets. Elles ont plusieurs bonnes raisons d'utiliser cette approche, dont la limitation des points de contact, un flux des voyageurs plus rapide et une simplification générale des opérations.

Recommandation #3 : Utiliser les téléphones intelligents pour améliorer l'expérience des utilisateurs et réduire les coûts d'opération pour les agences de transport en commun.

4- Améliorer la mobilité

La mobilité en tant que service (MaaS) est un type de service qui, par l'intermédiaire d'un canal numérique commun, permet aux utilisateurs de planifier, de réserver et de payer plusieurs types de services de mobilité. Le concept s'inscrit dans un esprit d'abandon des modes de transport personnels au profit de la mobilité commune.

La MaaS peut offrir une alternative avantageuse et devenir le modèle d'exploitation flexible pour la mobilité. Au cours des années de pandémie, les voyageurs se sont engagés par nécessité dans des alternatives multimodales qui se sont avérées viables. Les sociétés de partage de vélos enregistrent des taux d'utilisation plus élevés, les sociétés de service de transport de personnes (par exemple Uber et Lyft) offrent aux agences des services de nuit et des services à la demande. Des villes qui avaient autrefois interdit l'utilisation de trottinettes électriques dans les rues publiques travaillent maintenant à l'élaboration de politiques qui les reconnaîtront comme un mode de transport pratique qui participe à améliorer la micromobilité.

Les agences de transports devront s'adapter, se développer et devenir plus résilients. Une « place de marché MaaS », avec le transport public au premier plan, peut relier plusieurs services de mobilité, permettant de faciliter l'offre d'alternatives fiables et facile d'accès à l'automobile et susceptible d'améliorer la portée des services de mobilité dans les communautés éloignées ou rurales.

Recommandation #4 : Adopter et développer l'approche MaaS pour permettre d'améliorer l'accès aux services de mobilité autant dans les régions urbaines qu'éloignées ou rurales.

5- Suivi de la pandémie et crise climatique

La perturbation des habitudes des usagers en raison de la pandémie ainsi que les perturbations collatérales observées au sein des réseaux de transport poussent tous les ordres de gouvernements, ainsi que les organismes de transport en commun, à revoir leurs stratégies d'investissements de façon substantielle et urgente. La crise climatique rend le transport en commun encore plus important pour les villes et la province de Québec.

Ces facteurs militent en faveur du développement d'un réseau de transports plus résilient axé sur les transports en commun comme épine dorsale dans les villes et les régions du Québec.

Recommandation #5 : Construire un réseau de transports plus résilient avec le transport en commun au cœur de celui-ci.

6- Réagir à la congestion

Les derniers mois nous ont démontré que la congestion dans la grande région de Montréal est encore très réelle, notamment avec les travaux de réfection du tunnel Louis-Hippolyte-La Fontaine. Malgré un retour graduel, la réduction du nombre d'usagers du transport en commun dans la foulée de la pandémie entraîne des pertes substantielles de revenus. On peut également observer dans certaines régions du Québec une augmentation de la pression sur la capacité routière et des émissions de gaz à effet de serre (GES).

Les décisions que nous prenons aujourd'hui en matière de mobilité auront de profondes répercussions sur l'avenir. Se limiter au *statu quo* et ne pas proposer de moyens innovateurs pour attirer les usagers `



Cubic Transportation Systems Canada ULC
4621 Canada Way, Suite 401
Burnaby, BC V5G 4X8 Canada
+1 604 398 2050

vers les transports en commun encouragera l'ajout progressif de nouveaux véhicules sur les routes du Québec et une augmentation de la congestion, de la pollution atmosphérique et une perte considérable en termes de productivité. La congestion du réseau routier québécois coûte à l'économie de la province des milliards de dollars annuellement, a un impact négatif sur notre productivité collective, augmente le gaspillage de carburant et accroît les retards de livraison.

Le gouvernement du Québec reconnaît à juste titre que le transport est un service essentiel. La ministre des Transports et de la Mobilité Durable a annoncé au début du mois de février une consultation pour étudier le financement du transport en commun. Le gouvernement doit envisager toutes les options possibles de financements pour assurer la mobilité au Québec. Il est essentiel que le financement ne repose pas strictement sur les frais d'utilisation, mais aussi sur des mesures incitatives favorisant l'adoption du transport en commun.

Recommandation #6 : Envisager toutes options possibles de financement pour assurer la mobilité au Québec.

Conclusion

Au cours des derniers mois, le financement du transport en commun a été au cœur de l'actualité. Il est important pour le gouvernement du Québec et les agences de transport d'optimiser leurs ressources et ainsi avoir une offre de service intéressante, mais surtout, responsable. Tous les intervenants doivent faire leur part dans le financement. Le transport en commun est appelé à prendre de plus en plus de place, il faut donc trouver une solution pérenne aux modes de financement pour assurer l'efficacité du transport en commun au Québec.

Cubic demeure disponible pour discuter davantage des options qui pourraient permettre aux agences de transport en commun à travers le Québec d'adopter, à l'instar d'un nombre grandissant d'agences dans le monde, des solutions visant à améliorer l'efficacité des opérations et l'expérience des usagers.