



**MÉMOIRE
POUR UNE RELANCE
ÉCONOMIQUE EFFICACE EN
CHAUDIÈRE-APPALACHES**

VOS DÉFIS

NOS SOLUTIONS

VOTRE CROISSANCE

FÉVRIER 2021



> Développement PME (DPME) est une organisation sans but lucratif qui contribue à l'essor économique de la région de Chaudière-Appalaches en travaillant au développement d'entreprises à valeur ajoutée. Depuis près de 15 ans, DPME s'investit auprès de ses clients afin d'être un partenaire incontournable de leur projet de croissance. Nos conseillers chevronnés ont une expertise qui couvre l'ensemble de la chaîne de valeur.

Développement PME est un partenaire de la croissance ici comme à l'international. DPME apporte des solutions aux défis en efficacité opérationnelle, en innovation et en développement de marchés.

DPME a pour but de maximiser la performance et la compétitivité des entreprises et de générer des occasions d'affaires concrètes. Ils accompagnent les entrepreneurs dans la croissance de leur entreprise pour créer de la richesse en concrétisant des idées novatrices et en réalisant des projets rassembleurs.

Finalement, par son approche intègre et neutre, DPME accompagne les PME manufacturières de Chaudière-Appalaches dans leurs défis visant l'amélioration de leur capacité à développer de nouveaux marchés, tout en prenant un virage technologique et environnemental.

VOS DÉFIS

NOS SOLUTIONS

VOTRE CROISSANCE

> INTRODUCTION

Les temps inédits que traversent le Québec et le monde entier ont amené les entreprises et organisations à repenser leurs processus internes.. Bien que l'avenir des petites et moyennes entreprises figurait déjà parmi les préoccupations importantes des Québécoises et Québécois, elles ont occupé l'espace médiatique et gouvernemental pendant la gestion de cette pandémie.

Les récentes directives de la santé publique ont ajouté un poids supplémentaire sur les industries. Plusieurs organisations, comme Développement PME (DPME), ont fait preuve de proactivité afin d'accompagner et de soutenir les PME dans leurs défis entourant la pandémie, alors que nombre d'entre elles devaient conjuguer avec des enjeux de précarité.

Les différents paliers de gouvernement ont offert des subventions permettant d'accompagner les petites et moyennes entreprises ainsi que les OBNL. Notons à titre d'exemple le PACME au niveau des besoins en formation des entreprises ainsi que le Fonds d'aide à la relance régionale (FARR), qui a permis à DPME d'accompagner, par un appui technique, les entreprises de la région de Lévis touchées par les impacts économiques de la COVID-19.

Le Québec amorcera au cours des prochains mois son plan de relance économique « post-covid ». L'espoir suscité par le vaccin permet aux industriels de reprendre là où ils ont laissé, dans un contexte différent créant des opportunités, mais comportant également un lot de défis.

Développement PME a donc établi plusieurs stratégies permettant de guider les entreprises au cours de cette période charnière de relance économique du Québec.

Le présent mémoire vise à exposer les propositions élaborées par Développement PME ainsi que ses ambitions pour accompagner et soutenir les organisations de la Chaudière-Appalaches au cours des prochaines années.

» EXPOSÉ DE LA SITUATION DANS CHAUDIÈRE-APPALACHES

Durant la période de la pandémie, Développement PME a été un partenaire de choix des gouvernements dans l'accompagnement des industries de Chaudière-Appalaches en matière de productivité et d'efficacité opérationnelle.

» LE FARR

En raison de la popularité du FARR, dont les fonds ont été épuisés, DPME a effectué une demande de renouvellement pour la période d'avril à juin 2021, afin d'offrir un soutien supplémentaire aux entreprises dans le contexte de la relance. Les Sociétés d'aide au développement des collectivités (SADC) et les Centres d'aide aux entreprises (CAE) se trouvent dans une situation similaire.

Toutefois, comme mentionné, Développement PME accompagne seulement les entreprises et OBNL qui se situent sur le territoire de Lévis. Les SADC et les CAE utilisent leur enveloppe du FARR pour soutenir le reste des entreprises et OBNL de la région de Chaudière-Appalaches.

Puisque plusieurs industries sont touchées par la pandémie, les montants alloués n'englobent pas toute l'aide nécessaire dans la région. DPME, les SADC ainsi que les CAE se démènent et travaillent en collaboration pour accompagner les entreprises au mieux de leur capacité, grâce aux sommes actuellement disponibles.

Les indicateurs de rendement pour le territoire de Lévis :

- 90 interventions (environ 1,8 par entreprise) pour de l'aide technique aux entreprises et aux OBNL;
- 50 entreprises et OBNL accompagnées pour de l'aide technique;
- 25 emplois maintenus par les PME et les OBNL appuyées par l'Initiative.

Quelques exemples d'aide technique aux entreprises :

- Développement de marchés et d'opportunités d'affaires;
- Amélioration de votre présence web et de vos pratiques numériques;
- Initiation au commerce en ligne;
- Stratégie de médias sociaux;
- Stratégie de communication marketing;
- Adaptation aux mesures sanitaires;
- Adaptation du modèle d'affaires;
- Révision des prévisions financières;
- Révision de la structure financière;
- Démarche de développement durable.

Pour ces raisons, Développement PME a mis en place une stratégie qui permettra d'aider les SADC et CAE à répondre aux nombreuses demandes existantes. Cette stratégie s'effectuerait de concert avec les organismes locaux et pourrait couvrir un plus grand bassin d'entreprises et OBNL qui ont actuellement besoin de services-conseils pour une relance économique structurée et efficace.

» STRATÉGIE D'ACCOMPAGNEMENT

Afin d'accompagner toutes les industries de Chaudière-Appalaches, Développement PME souhaite mettre en place l'Escouade DPME, qui offrira aux entreprises manufacturières de Chaudière-Appalaches un support et un accompagnement totalement gratuit.

Ce service serait offert en collégialité avec les SADC et CAE, considérant qu'elles aident actuellement les entreprises de tous secteurs d'activités confondus de la région. Le programme serait offert sur une période de trois ans, afin d'assurer une relance efficace et sans faille.

L'Escouade DPME aura des objectifs semblables au FARR. Elle permettra aux organismes gouvernementaux d'utiliser leurs fonds pour accompagner les entreprises et OBNL qui ne sont pas des manufacturiers, via l'enveloppe du FARR. De cette façon, des sommes plus importantes pourront être allouées dans leur accompagnement.

» SA MISSION

L'Escouade DPME offrirait un service d'aide technique, via une multitude d'expertises de services-conseils, sur tout le territoire de Chaudière-Appalaches. La mission de cette escouade serait d'accompagner les PME manufacturières ayant subi les impacts économiques de la pandémie, notamment celles qui ont de la difficulté à demeurer opérationnelles ainsi que celles qui ont besoin d'aide pour démarrer, maintenir, consolider ou accroître leurs activités et qui n'ont pas les ressources nécessaires à l'interne.

L'équipe offrirait un accès à ses nombreux experts ainsi qu'à notre vaste réseau de partenaires spécialisés :

- Développement économique Lévis
- La Chambre de commerce de Lévis
- Dolbec International
- Blanchette-Vachon Comptables professionnels agréés
- Carrier, optimisation des ventes
- Therrien-Couture-Jolicoeur

Voici quelques exemples de services-conseils qui seraient offerts :

- Analyse de la situation financière, gestion des liquidités et plan de restructuration;
- Soutien à la recherche et à la préparation des demandes de financement;
- Révision de la planification stratégique;
- Adaptation/révision du modèle d'affaires en fonction des nouvelles réalités de marchés;
- Adaptation de la stratégie de commercialisation / marketing;
- Diversification de marchés/produits;
- Passage vers le commerce en ligne à la suite de pertes importantes d'achalandage;
- Optimisation opérationnelle et solutions numériques d'urgence;
- Mesures d'adaptation pour les opérations courantes, infrastructure technologique, etc.;
- Révision des logistiques d'opération (problématiques d'approvisionnement, inventaire, etc.);
- Adaptation des processus de gestion à la réalité virtuelle;
- Divers enjeux liés à la main-d'œuvre causés par la pandémie;
- Etc.

Finalement, cette initiative permettra d'éviter que les manufacturiers se tournent vers le FARR pour de l'aide technique. Cela laissera un maximum de l'enveloppe FARR de DPME pour Lévis, mais aussi celles des SADC et des CAE, pour soutenir la relance des autres secteurs de l'économie aussi durement touchés par la pandémie, comme par exemple : commerces de détails, restauration, hôtellerie et tourisme, etc.

>> FINANCEMENT

Les fonds nécessaires pour ce projet ne viendraient pas du FARR. Développement PME a calculé que pour la réalisation de ce projet sur une portée de trois ans, le montant nécessaire s'élèverait à 400 000 \$. Parmi ces sommes, les frais pour le personnel, le développement et les services rendus sont comptabilisés.

Parmi ces montants, Développement PME aurait besoin de la contribution du gouvernement fédéral afin que le programme puisse se mettre en marche. L'aide qui serait offerte aurait un impact direct sur la relance économique de la région.

Récapitulatif du montage financier

Palier de financement	Période de couverture	Montant en contribution
Développement PME	2021-2024	100 000 \$
Gouvernement du Canada	2021-2022	100 000 \$
	2022-2023	100 000 \$
	2023-2024	100 000 \$
Total	2021 à 2024	400 000 \$

DPME croit qu'il serait peu probable d'obtenir du succès dans ce projet s'il est mis en place pour une période de moins de trois ans. Les demandes d'accompagnement étant très nombreuses, certaines industries prendront plusieurs années à se remettre des difficultés rencontrées au courant de la pandémie. Certaines devront même effectuer une relance sur une plus longue période en raison du contexte économique, social et sanitaire.

Pour ce faire, Développement PME s'engage à utiliser 100 000 \$ de ses propres fonds pour mettre sur pied l'Escouade DPME. Néanmoins, sans l'aide du gouvernement, le projet ne pourra se concrétiser. Son apport est plus que primordial pour la pérennité du projet.

> CONCLUSION

La relance de l'économie de la région passe définitivement par le soutien aux industries vivant des baisses de revenu à la suite de la pandémie. La stratégie que propose Développement PME permettrait aux SADC et CAE de se concentrer sur les autres secteurs que le manufacturier, maximisant ainsi les enveloppes d'aides financières octroyées.

L'Escouade DPME offrirait, quant à elle, un soutien accru aux manufacturiers de la région via l'enveloppe supplémentaire demandée. La même logique s'appliquera pour une éventuelle enveloppe du FARR dont DPME pourrait obtenir la prolongation. Si tel était le cas, cette nouvelle enveloppe du FARR pour la région de Lévis ne serait utilisée que pour les autres secteurs de l'économie, excluant le manufacturier.

La relance économique passe par une structuration de nos industries et de notre économie. Afin d'assurer une relance efficace, les acteurs du milieu doivent avoir le soutien nécessaire. De cette façon, nous nous assurerons une période post-covid prospère et créatrice de richesses.



LE SERVICE-CONSEIL
autrement

VOS DÉFIS

NOS SOLUTIONS

VOTRE CROISSANCE

> SIÈGE SOCIAL – SAINTE-MARIE

640, Route Cameron, bur. 104
Sainte-Marie (Québec) G6E 1B2

> LÉVIS

Innoparc de Lévis
4820, rue de la Pascaline, bur. 210
Lévis (Québec) G6W 0L9

