



Roy, Morissette & Associés
Cabinet d'expertise en règlement de sinistres

Cabinet du
ministre des Finances

21 SEP. 2015

2015-11524
AJOUT

Québec, le 14 septembre 2015

Monsieur Carlos Leitao
Ministre des Finances
Ministère des Finances
12, rue Saint-Louis, 1^{er} étage
Québec (Québec) G1R 5L3

Objet : Révision de la loi sur la distribution de produits et services financiers

Monsieur le Ministre,

Nous sommes un cabinet d'expertise en règlement de sinistre en opération depuis 30 ans et travaillant uniquement pour les assurés.

Les compagnies d'assurance sont des entreprises privées qui ont une certaine puissance de contrôle auprès de leurs employés et leurs fournisseurs.

Ce sont des donneurs d'ouvrage et cela peut influencer de façon négative la qualité des services qu'un consommateur est en droit de recevoir.

Il est important, question de protéger le consommateur, que les experts en sinistre employés des assureurs soient encadrés par le même organisme au même titre que le Barreau gère tous les avocats, qu'ils soient en demande ou en défense.

Il faut qu'il y ait des lois et un code de déontologie unique qui régit les experts en sinistre à l'emploi d'un assureur ou au service des assurés afin d'éviter qu'un consommateur soit confronté à des politiques qui puissent varier d'un assureur à un autre et qui iraient à l'encontre des règles de l'art et qui en même temps seraient une source de conflit nuisible au consommateur.

Depuis l'avènement de la Chambre de l'assurance de dommages, le comportement des différents intervenants à la solde des assureurs s'est amélioré, et cela à la faveur des consommateurs.

Page 1 de 2

4500, boulevard Henri-Bourassa, bureau 218, Québec (Québec) G1H 3A5
Téléphone : 418-877-7560 Télécopieur : 418-877-6164
Courrier électronique : info@roymorissette.com
Site web : www.roymorissette.com



« Au service des sinistrés »



Roy, Morissette & Associés
Cabinet d'expertise en règlement de sinistres

Nous croyons fermement que retirer l'encadrement de professionnels dans le secteur de l'assurance de dommages serait un profond recul ...

Veillez agréer, Monsieur le Ministre, nos salutations distinguées.

ROY, MORISSETTE & ASSOCIÉS

Par :

Paul Morissette
Expert en sinistre
PM/jb

Page 2 de 2

4500, boulevard Henri-Bourassa, bureau 218, Québec (Québec) G1H 3A5
Téléphone : 418-877-7560 Télécopieur : 418-877-6164
Courrier électronique : info@roymorissette.com
Site web : www.roymorissette.com



« Au service des sinistrés »



Roy, Morissette & Associés Inc.
Cabinet d'expertise en règlement de sinistres

4500, boul. Henri-Bourassa, bureau 218
Québec (QC) G1H 3A5

Monsieur Carlos Leitao, Ministre des finances
Ministère des finances
12, rue Saint-Louis, 1^{er} étage
Québec (Québec) G1R 5L3

« *Au service des sinistrés* »



1509170112

CANADA



3883 H4T